

2020 - 2022

# Plan stratégique



# Introduction

## Intercommunale sociale du Brabant wallon

L'Intercommunale fait déjà et continuera à ...

Procurer des services de qualité aux communes et aux CPAS du Brabant wallon. Ceci implique souplesse et adaptabilité pour répondre au plus près aux besoins des habitants exprimés par leurs autorités locales ;

Être un acteur essentiel du Brabant wallon par la prise en charge de missions d'accueil de la petite enfance et de l'enfance, à l'égard des personnes âgées et des personnes handicapées et en matière de formations professionnelles ;

Proposer aux pouvoirs locaux son expertise dans ses domaines de compétence ;

1

Et pour cela l'Intercommunale va améliorer...

... son action dans les dimensions sociales, économiques et environnementales. L'humain, sujet de toutes les missions de l'Intercommunale, et l'institution elle-même sont nécessairement objets et acteurs de ces trois facteurs par ailleurs intimement liés entre eux.

C'est donc sur ces trois axes que l'ISBW doit déterminer son action pour les années à venir.

Sur la dimension sociale d'abord :

- par la recherche d'excellence dans la réalisation de ses missions aux profits des habitants des 27 communes de la province, en incluant dans cette dimension le bien-être de ses agents.

Sur la dimension économique :

- par un travail sans tabou tant sur les charges que sur les recettes de l'Intercommunale afin de l'inscrire dans une perspective d'équilibre financier à court, moyen et long terme. Dans cet esprit, plusieurs outils seront créés ou développés et utilisés : une comptabilité analytique par service, un benchmark des tarifs des services proposés avec ceux d'organismes similaires et un screening des dépenses. Le plan stratégique dans sa version actuelle contient de nombreux projets pour lesquels les impacts financiers ne sont pas calculés. Ils restent donc en l'état des projets et non des objectifs stratégiques au sens plein. L'année 2020 sera mise à profit par les organes de gestion pour réfléchir, notamment sur base des outils créés ou développés, aux projets

tenables dans un cadre financier structuré. Ainsi, il sera possible d'affiner ce présent plan stratégique et le budget pluriannuel de l'ISBW ;

Sur la dimension environnementale enfin :

- par une attention permanente afin que tout achat soit raisonné et durable ;
- par le développement d'une dynamique de réduction des déchets avec comme horizon le zéro déchet.

Enfin, l'Intercommunale doit s'atteler à mieux communiquer. Malgré la qualité et le professionnalisme des services offerts, l'ISBW reste méconnue. Et sa dispersion géographique génère, en son sein, des difficultés de communication.

Un travail de visibilité et de communication interne et externe est indispensable afin que pouvoirs publics, agents de l'ISBW et usagers appréhendent ce qu'offre l'Intercommunale à chacun.

**Ttl :**

<b>Impact budgétaire</b>		
<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
-7.500	-7.500	-7.500
<b>-7.500</b>	<b>-7.500</b>	<b>-7.500</b>

# Accueil de l'enfant de 0 à 3 ans



2020	2021	2022

## L'Intercommunale fait déjà et continuera à ...

1. accompagner et outiller les pouvoirs organisateurs et les professionnels des milieux d'accueil pour les enfants de 0 à 3 ans du Brabant wallon ;
2. proposer un accueil de qualité à tout enfant de 0 à 3 ans, financièrement accessible à tous, chez des accueillantes conventionnées ou salariées investies dans leur activité professionnelle, en partenariat avec les parents ;
3. aider les pouvoirs organisateurs du Brabant wallon à garantir un accueil de qualité lors d'absence de puéricultrices de leur équipe, par l'appui de puéricultrices relais.

## Et pour cela l'Intercommunale va améliorer...

... son recrutement d'accueillantes en menant des campagnes ciblées, en diffusant des outils d'information sur le métier d'accueillante salariée et en ajustant les modalités de recrutement pour les accueillantes salariées ;

... les outils de communication pour et avec les parents ;

... l'analyse annuelle, quantitative et qualitative, de l'évolution des places d'accueil en Brabant wallon, en collaboration avec le Comité subrégional de l'ONE ;

-500	-100	-100
------	------	------

## L'Intercommunale va développer...

... des projets innovants avec des partenaires tels que l'APIBW ;

... des propositions à l'attention des communes pour la création ou la transformation de milieux d'accueil dans le cadre de la réforme de la réglementation des milieux d'accueil ;

... des propositions à l'attention des communes afin de gérer la disparition probable des coaccueils, par exemple étudier la faisabilité du développement d'un réseau de crèches de 14 places ;

... une réflexion sur une tarification cohérente et tendant à un meilleur équilibre financier des services proposés ;

... des moments de rencontre et d'échange entre d'autres acteurs clé du secteur à l'instar des moments existants pour les directions des milieux d'accueil ;

... l'offre d'expertise au profit des communes de manière transversale dans les domaines d'action de l'Intercommunale ;

... la collaboration avec la Province en charge de matières relatives à l'accueil de la Petite enfance ;

... dans l'offre de service des puéricultrices relai, des solutions pour limiter le nombre de refus, faute de puéricultrice disponible (horaires des puéricultrices, modalités de planification, outil informatique, ...);

Dans ce cadre, une augmentation du temps de travail de la coordinatrice est une piste à envisager ;

... une banque de curriculum vitae de puériculteurs-trices, accessible aux milieux d'accueil publics et parapublics du Brabant wallon.

**ttd :**

0	-1000	-150
-500	-1100	-250

# Accueil de l'enfant de 3 à 12 ans



2020	2021	2022
------	------	------

## L'Intercommunale fait déjà et continuera à ...

1. organiser – en partenariat avec les communes – un accueil de qualité pour des enfants de 2,5 à 12 ans durant l'année scolaire (avant et après l'école, le mercredi après-midi) et durant les vacances scolaires.

## Et pour cela l'Intercommunale va améliorer...

- ... sa gestion du personnel en limitant les heures d'accueil de 6h à 20h ;
- ... ses possibilités d'accueil d'enfant porteur de handicap ;
- ... l'organisation de l'accueil sur les temps de midi afin de répondre aux demandes des communes ;
- ... l'organisation des plaines afin de tendre vers une adéquation entre les capacités de l'Intercommunale, les demandes des communes et les besoins des parents ;
- ... l'organisation des plaines en termes de transports pour faciliter l'organisation d'excursions et d'activités à l'extérieur et ce par la recherche de collaborations (TEC, bus communaux, « vélos-taxis », ...);
- ... la collaboration avec les écoles et les communes : accès à des locaux spécifiques pour l'accueil extrascolaire, organisation de temps de rencontre entre les équipes éducatives enseignante et extrascolaire, communication claire vers les parents ;
- ... l'identification et la signalétique des lieux d'accueil ;

Self supporting	idem	idem
-----------------	------	------

-500	0	0
------	---	---

## L'Intercommunale va développer...

... son offre d'accueil extrascolaire et de plaines vers de nouvelles communes ;

... une offre d'accueil dans les écoles pour les communes qui le demandent pour les journées pédagogiques ;

... des moyens informatiques pour l'inscription en ligne des enfants à l'accueil extrascolaire, faciliter les transferts d'informations de et vers les animateurs et faciliter la gestion des affectations des animateurs ;

... les moyens afin que les gouters soient réalisés le plus largement possible avec des produits locaux, de saison et bios ;

... des processus et politiques internes afin de tendre vers le zéro déchet sur les lieux d'accueil.

Self supporting	idem	idem
-8.000	0	0
-5.000	-6.500	-7.500

**ttd :**

-13.500	-6.500	-7.500
---------	--------	--------

# Santé et familles



## L'Intercommunale fait déjà et continuera à ...

1. soutenir individuellement les personnes en situation de handicap dans la réflexion, la construction et la réalisation de leurs projets de vie ET/OU dans la recherche de solutions aux difficultés abordées ;
2. soutenir l'insertion professionnelle via notamment l'accompagnement (des employés en situation de handicap et des employeurs) par un job-coach en entreprise ;
3. permettre aux personnes les plus défavorisées, socialement précaires ou dont l'état psychique et/ou physique le requiert, et qui le souhaitent, de continuer à vivre à leur domicile ;
4. aider les familles à passer des caps difficiles ;
5. garantir l'accès à un service à domicile complémentaire aux services privés.

## Et pour cela l'Intercommunale va améliorer...

... l'orientation des personnes en situation de handicap accompagnées ou non vers des personnes et des services ressources généralistes ou spécialisés ;

... le travail en réseau en créant des ponts avec les CPAS au travers de l'inter-CPAS, avec les PMS, avec le FOREm, avec les établissements de formation spécialisée voire les clubs sportifs et artistiques ;

... sa communication tant vers les usagers que vers les professionnels des soins de santé sur ce en quoi consistent concrètement les missions d'une aide familiale ;

... les connaissances de ses agents en contact avec les usagers dans les domaines de la démence et des soins palliatifs ;

2020	2021	2022
------	------	------

-550	0	0
-750	-750	0



... l'inclusion des brico-dépanneurs dans les formations plus spécifiques ;  
 ... son accessibilité (transports en commun, parkings, locaux adaptés PMR) et l'ergonomie de ses espaces-bureaux du Service d'accompagnement de la personne handicapée (SAPH) par le déménagement dans de nouveaux locaux géolocalisés dans le centre du Brabant wallon ;

-250	0	0
-7400	-7400	-7400

### L'Intercommunale va développer...

... des activités/ateliers intergénérationnels inclusifs (personnes en situation de handicap, enfants de 6-12 ans vivant en institution/placés, personnes âgées) afin de contrer l'isolement, partager les connaissances et expertise, inciter à l'ouverture, au respect et à la différence, développer l'estime de soi, la confiance en soi, le besoin d'utilité, etc... ;

... des activités de groupe "détente-loisirs" aux usagers (entre autre, via Article 27) pour inciter l'utilisateur porteur de handicap à sortir de chez lui, susciter un intérêt pour le monde culturel, etc... ;

... le réseau afin de permettre la création de formations « permis de conduire » théoriques, cours de cuisine, utilisation de transports en commun, etc. dans le but d'optimiser l'autonomisation des usagers porteurs de handicap dans des domaines où le besoin est récurrent/constant ;

... en collaboration avec le CPAS de Braine-l'Alleud, le projet de Studios Accompagnés sur la commune de Braine-l'Alleud et cherchera à favoriser les conditions pour permettre l'émergence d'autres projets similaires dans d'autres communes ;

... des groupes de parole pour un public spécifique (par ex : syndrome d'Asperger) ;

... des collaborations avec les communes en vue de la création de maisons de jour pour personnes âgées et/ou isolées (et former son personnel à cet effet) ;

... un outil informatique pour faciliter à la fois la gestion des plannings des aides familiales et le partage des informations nécessaires relatives aux usagers afin de répondre plus adéquatement à leur demande ;

...la mise en place des horaires atypiques et l'organisation qui en découle (adaptation des horaires des aides familiales et des horaires de l'équipe d'encadrement avec un système de garde/permanence).

-600	0	0
------	---	---

-5.500	-5.500	-5.500
-15.050	13.650	12.900

**ttd :**

# Services transversaux et de formation



## L'Intercommunale fait déjà et continuera à ...

1. accompagner les agents de l'ISBW dans leur parcours formatif ;
2. par extension de cette expertise acquise en interne, proposer des formations continues à tous les acteurs psycho-médico-sociaux externes, à leur demande et en lien avec les différents métiers de l'Intercommunale ;
3. assurer la comptabilité générale, mettre à disposition une comptabilité analytique, produire la facturation, les outils de reporting, suivre les subsides et la trésorerie de l'Intercommunale ;
4. assurer la gestion administrative et pécuniaire des agents de l'ISBW et ce dans le respect de la législation sociale, des Statuts et règlements de travail internes.

2020	2021	2022

## Et pour cela l'Intercommunale va améliorer...

... et développer les plans de formation des services en étroite collaboration avec les chefs de département et les plans de formations individuels ;

... l'offre de formation au profit du personnel administratif (ressources humaines, budget et finance et les agents administratifs dans les services) ;

... la répartition des tâches et responsabilités au sein de la jeune équipe du Pôle budget & finance en instaurant un système de binômes pour les tâches classiques et trinômes pour les tâches critiques ;

... le suivi financier, des débiteurs défaillants, ... par la mise en œuvre de modules informatiques complémentaires au logiciel comptable principal ;

-2.500	-2.500	-2.500
--------	--------	--------

-10.000	-5.000	-5.000
---------	--------	--------

... la flexibilité de la gestion des présences (pointage), des congés, ... par l'implémentation de modules informatiques complémentaires au système Civadis ;

... le sentiment d'appartenance et les collaborations internes par l'organisation régulière de journées du personnel alternativement avec l'ensemble des agents, ou par service ;

... l'environnement juridique et administratif des agents de l'ISBW par la mise à jour du Règlement de travail, du statut pécuniaire – en y intégrant une valorisation de la fonction de chef de service et du cadre du personnel ;

... la situation des agents qui doivent utiliser leur véhicule personnel pour effectuer des missions en souscrivant une assurance pour ce véhicule pour leurs déplacements professionnels ;

... la pension des agents contractuels en souscrivant au second pilier de pension.

-9.000	-9.000	-9.000
-7.500	-7.500	-15.000
-36.000	-72.000	-106.000
-16.000	-16.000	-16.000
0	-210.000	-201.000

### L'Intercommunale va développer...

... un projet d'offre de formations destinées aux professionnels qui exercent un métier en lien avec les services d'aides familiales et d'accompagnement de la personne handicapée ;

... une réflexion sur la tarification des formations externes afin de tendre vers un équilibre pour cette mission ;

... des outils d'analyse et de reporting financier et budgétaire à l'attention des agents en charge de budgets et des organes de gestion ;

... une réflexion sur l'appui apporté aux asbl de Chastre et sur leur tarification ;

... la digitalisation des documents comptables et financiers d'une part, et les archives relatives à la gestion du personnel ;

... les possibilités pour les agents qui travaillent dans des bureaux de prester dans un horaire flottant et de télétravailler dans certaines circonstances.

**ttd :**

-81.000	-322.000	-354.500
-117.550	-350.750	-382.650

**Total général tous services confondus uniquement en ce qui concerne le plan stratégique :**