Rapport d'activité 2022

1. Editorial

Cette année 2022 est placée sous le signe de la transition et du changement pour notre institution.

Année de transition d'abord après cette longue crise sanitaire qui a impacté fortement nos activités et nos méthodes de travail.
Les résultats de cette année montre que nous retrouvons lentement le niveau d'activités d'avant la Covid mais que nous n'y sommes pas encore.
Cette crise a également mis à rude épreuve nos collaborateurs de première ligne qui ont connu une charge de travail plus importante pour fournir nos services à nos usagers les plus fragilisés. Nous devons, une fois encore, les en remercier.

Année de changement aussi car beaucoup de projets ont vu le jour en 2022. Citons quelques exemples : la mise en place d'un nouveau logiciel pour enregistrer de manière encore plus fiable les présences des enfants lors de l'accueil extrascolaire, la conception et l'organisation de webinaires et de formations en distanciel, l'instauration du télétravail, la mise à niveau de notre infrastructure informatique, la création d'une page sur les réseaux sociaux. Plus que jamais, notre intercommunale se modernise et colle aux besoins de notre temps.

Année de changement également au niveau financier puisque nous avons appliqué, à partir du 1er janvier 2022, les adaptations tarifaires décidées en octobre 2021. Pour rappel, ces adaptations se traduisaient par l'augmentation de certains tarifs pour les usagers et pour les communes associées sur base d'un calcul du « juste prix » ainsi que l'augmentation de la contribution annuelle des communes à hauteur de 1€ par habitant. L'impact de ces adaptations se traduit par des résultats financiers de l'exercice 2022 positifs. Notre intercommunale est donc sortie, comme annoncé, de la tourmente financière. Du moins sur le court terme.

Afin de pérenniser la stabilité financière de l'institution, nous avions proposé de recourir à une consultance. Le marché de services a été attribué fin du premier semestre 2022 et le travail a été entamé dès la rentrée. A l'heure où se clôture l'année 2022, le diagnostic et les différents scénarios vont être soumis aux fédérations politiques qui composent le conseil d'administration de l'ISBW.

Envisager l'avenir de notre institution est une question à la fois délicate et difficile. Elle mérite réflexion et sérénité, loin de tout petit jeu politicien.

Il va falloir élever le débat non seulement pour nos 250 collaborateurs qui œuvrent chaque jour avec un très grand professionnalisme auprès de la population du Brabant wallon. Mais aussi et surtout, pour tous les usagers de nos services que ce soit l'accueil de la petite enfance, l'insertion professionnelle des personnes handicapées ou le maintien à domicile de personnes âgées. L'ISBW est une intercommunale unique dans le paysage wallon. Elle mérite d'être valorisée et respectée. Nous devons en être fiers !
A ce titre, je vous invite à prendre connaissance avec une attention particulière de ce rapport d'activités. Vous y (re)découvrirez l'importance et l'étendue de nos missions. Après cette lecture instructive, je vous garantis que vous cernerez parfaitement les enjeux sociétaux que l'ISBW porte pour notre territoire.

Enfin, 2022 a été aussi placée sous le signe d'un énorme changement : notre déménagement ! La question du déménagement a été débattue depuis de très longues années … sans jamais oser trancher. Notre Bureau exécutif -suivi par notre Conseil d'administration- a osé et a tranché en proposant à nos équipes de quitter les locaux, certes bucoliques mais assurément obsolètes du Domaine de Chastre pour rejoindre le site du Mazerin. Ce nouveau lieu offre, dans un écrin de verdure, des bureaux modernes, lumineux et parfaitement adaptés et, tout cela dans des conditions financières en-dessous des prix du marché de l'immobilier de bureaux. Ce changement radical a été salué par nos équipes administratives qui sont d'autant plus motivées par un cadre de travail tout simplement digne de notre temps.

Du changement, de la transition, de la remise en question, tout cela restera au menu des prochains mois de notre intercommunale.
Cela ne nous fait pas peur car il y a longtemps que nos équipes se sont engagées dans une démarche d'amélioration permanente.
C'est cela même qui est salué par tous nos bénéficiaires.
Je forme le vœu que vous aussi, cher Lecteur, vous posiez un regard appliqué et bienveillant sur notre institution.
Elle le mérite amplement !

Anne Masson
Présidente du Conseil d'administration
Avril 2023

2. Service d'accueillantes d'enfants

Missions
Assurer un accueil de qualité aux enfants de 0 à 3 ans chez des accueillantes, auprès de co-accueillantes épanouies dans leur activité professionnelle, et ce dans le cadre d'un service agréé par l'ONE.

Contexte 2022
Depuis janvier 2022 et pour les 5 années à venir, le service de l'ISBW est agréé par l'ONE pour 180 places d'accueil, soit 45 accueillantes.
La Covid a encore quelque peu impacté le début de l'année 2022 et progressivement le service a pu reprendre ses activités normalement (par exemple en reprenant les visites des travailleuses psycho-médicosociales dans les milieux d'accueil des accueillantes).

A noter en 2022

a. Le nombre d'accueillantes a diminué en 2022 passant de 42 accueillantes en activité en début d'année à 36 accueillantes en fin d'année. Au 31 décembre 2022, elles étaient 15 accueillantes salariées, 17 accueillantes conventionnées et 4 co-accueillantes conventionnées.

   - Une seule nouvelle accueillante a rejoint le service en 2022, dans le cadre du projet d'API BW à Grez-Doiceau.
   - 6 accueillantes ont démissionné (2 salariées, 1 conventionnée et 3 co-accueillantes) et 1 accueillante salariée a pris sa pension.
   - 2 co-accueils sur les 4 co-accueils encore existants ont fermé en 2022. Le co-accueil de Chastre a pris fin après, la démission successive des deux co-accueillantes. Le projet de transformation des 2 co-accueils de Chaumont-Gistoux en crèche a précipité la fin du co-accueil. Une seule accueillante conventionnée occupe encore les locaux.

- Le service a enregistré 635 demandes d'inscriptions en 2022.

- La participation financière des Communes et CPAS conventionnés a été revue et des nouveaux tarifs ont été appliqués en 2022.

- En collaboration avec le CPAS de Villers-la-Ville, le service a préparé la reprise du service des accueillantes de Villers-la-Ville au 1er janvier 2023.

Statistiques

Prestations 2022	Nombre d'accueillantes conventionnées	Nombre d'accueillantes salariées	Nombre de co accueillantes	Nombre d'enfants	1/2 jours d'accueil	Jours entiers d'accueil
Beauvechain	2	1	0	17	156	1.442
Chastre	3	0	2	31	213	2.395
Chaumont-Gistoux	0	1	2	15	27	1.527
Grez-Doiceau	1	3	0	18	135	1.467

Hélécine	0	0	0	0	0	0
Incourt	0	1	2	21	217	2.127
Jodoigne	1	1	0	16	84	1.578
La Hulpe	0	2	2	26	57	2.900
Lasne	2	1	0	16	59	1.311
Mont-Saint-Guibert	0	1	0	5	58	540
Orp-Jauche	2	0	0	19	81	1.777
Perwez	1	2	0	21	165	2.059
Ramillies	2	4	0	33	146	2.883
Rebecq	0	1	0	9	47	472
Walhain	0	0	0	0	0	0
Totaux	14	18	8	247	1.445	22.478

Communes ayant bénéficié du service

Le Service a réalisé ses missions sur 15 des 27 Communes du Brabant wallon en 2022 :
Beauvechain, Chastre, Chaumont-Gistoux, Grez-Doiceau, Hélécine, Incourt, Jodoigne, La Hulpe, Lasne, Mont-Saint-Guibert, Orp-Jauche, Perwez, Ramillies, Rebecq, Walhain.

3. Expertises 0- 3 ans

Missions
Aider au développement de projets d'accueil pour les enfants de 0 à 3 ans, accompagner les partenaires publics ou privés, subsidiés ou non par l'ONE mais reconnus par cet organisme, dans l'élaboration, la mise en œuvre et le suivi de nouvelles structures accessibles financièrement à tous et proposer des formes innovantes de soutien aux milieux d'accueil collectifs.

Contexte 2022
L'équipe expertises a continué à adapter les services et outils proposés aux besoins du terrain. Le secteur de la petite enfance a connu une année compliquée : les difficultés liées à la gestion de la crise sanitaire et la mise en place de la réforme des milieux d'accueil des dernières années ont engendré une fatigue et un grand taux d'absences des professionnels au sein des milieux d'accueil. A cela, s'ajoute les difficultés de recrutement auxquelles le secteur est confronté et la mise en œuvre

de deux projets importants par l'ONE : la création de nouvelles places d'accueil dans la cadre du Plan Cigogne 2021-2026 et l'ouverture d'un nouveau subside de renforcement avec notamment la mise en place du subventionnement du poste de direction de milieu d'accueil.

A noter en 2022

- Le travail de l'équipe expertises s'est centré sur les labos, les consultances, la participation à des procédures de recrutement, la rédaction des guides thématiques et une meilleure visibilité de leurs activités.
- Les labos d'échanges de pratiques et de création d'outils entre directions des milieux d'accueil ont pu reprendre en présentiel et une formule hybride a été mise en place avec une alternance de moments en visio et de moments en présentiel pour concilier les avantages et inconvénients des deux formules.
- La réalisation d'un mindmap des différentes possibilités de création de milieux d'accueil dans la cadre du Plan Cigogne.
- L'animation d'ateliers dans le cadre du Forum ouvert sur l'accessibilité des milieux d'accueil organisé par la COSEGE.
- L'analyse de l'évolution des places d'accueil et taux de couverture en Brabant wallon pour l'année 2021.

Statistiques

40 milieux d'accueil, situés dans 20 des communes de la province, ont été concernés par au moins une activité de l'équipe expertises.

- Labos du 0-3 :
  - 20 labos organisés : 15 en visio et 5 en présentiel ;
  - 12 thématiques abordées (ex : organiser les liens avec les familles, accompagner les émotions des membres de l'équipe, favoriser la vie à l'extérieur, favoriser la créativité, travailler les observations fines …) ;
  - 14 communes, 21 milieux d'accueil collectifs et 3 services d'accueil d'enfants : 139 participations prévues et 91 participations effectives ;
  - 3 guides de consultances finalisés (l'élaboration des descriptifs de fonction, l'accueil de nouveaux travailleurs et les réunions d'équipe);
  - 4 modèles / outils créés dans les labos Atelier et adaptables par les milieux d'accueil.
- 18 Rencontres en amont des labos : 12 communes, 16 milieux d'accueil.
- 6 Participations à des procédures de recrutement : 5 communes (Court-Saint-Etienne, Incourt, Lasne, Tubize, Wavre), 5 milieux d'accueil.
- 3 Consultances (sur les horaires de travail et sur le Plan Cigogne) auprès de 2 milieux d'accueil collectifs et 1 Service d'Accueillant(e)s d'enfants : 3 communes (Tubize, Walhain, Waterloo).

Communes ayant bénéficié du service

L'équipe a réalisé ses missions sur 20 des 27 Communes du Brabant wallon en 2022 :
Beauvechain, Braine-L'Alleud, Chastre, Chaumont-Gistoux, Court-Saint-Etienne, Genappe, Grez-Doiceau, Incourt, La Hulpe, Lasne, Mont-Saint-Guibert, Nivelles, Ottignies Louvain-la-Neuve, Ramillies, Rixensart, Tubize, Villers-la-Ville, Walhain, Waterloo et Wavre.

4. Service des puéricultrices relais

Missions
Aider les milieux d'accueil à garantir la continuité et la qualité de l'accueil nonobstant l'absence, prévue ou non, de personnel de puériculture.

Contexte 2022

- Pérennisation des aides pour l'emploi (APE) dont l'ISBW bénéficie, notamment pour les puéricultrices relais (3 ETP).
- Report d'un nombre élevé de journées conventionnées 2021 non prestées en raison de la crise sanitaire sur l'année 2022 (45 jours conventionnés de 2021 reportés à 2022).
- Absences de longue durée de 2 des puéricultrices relais, une démission et difficultés de recrutement.

A noter en 2022

- Le service compte 21 milieux d'accueil conventionnés en 2022 (dont 2 pouvoirs organisateurs privés). Par rapport à 2021, 4 milieux d'accueil ont arrêté le partenariat et un nouveau milieu d'accueil a signé une première convention. Après une augmentation constante des jours conventionnés depuis 2017, en 2022 il y eu une diminution du nombre de jours conventionnés passant de 453 en 2021 à 394 en 2022.

- L'année 2022 a été marquée par plusieurs absences de longue durée chez les puéricultrices relais ; une démission ; des difficultés de recrutement de remplaçantes avec de longues périodes en sous-effectif ; 4 nouvelles puéricultrices au total ont travaillé pour le service en 2022 et ont dû réaliser un certain nombre d'observations dans les milieux d'accueil avant de pouvoir effectuer des remplacements, ce qui a encore réduit le nombre de journées prestables pour le service. L'enjeu pour le service a été d'accompagner ces nouvelles puéricultrices relais dans leur prise de fonction, de rassurer les milieux d'accueil et d'assurer un maximum de prestations tout en maintenant la qualité du service.

- Une évaluation des collaborations avec les milieux d'accueil conventionnés a été entamée.

Statistiques

Beauvechain		
	Les Sauverdias	15
Braine-l'Alleud		
	Au bois joli	16
	Les Mazindjes	16
	Les Oisillons	20
	Les P'tits Dragons de l'Estrée	25
	Les P'tits Mouchons	16

Braine-le-Château		
	La Marmotine	20
Chastre		
	Les P'tits Mousses	20
Chaumont-Gistoux		
	Bruyères et coquelicots	16
	Bouton d'or	12
	Chant de blé	8
Genappe		
	ASBL Les petits Matelots	30
Jodoigne		
	Les Lutins	30
	Espace enfance	20
La Hulpe		
	Les Tiffins	24
Lasne		
	Les Marmousets	15
	Les Lucioles	20
	ASBL Les Petits Tambours	20
Mont-Saint-Guibert		
	Les Ptits Filous	15
	Les Boutchoux de l'Axis	16
Ottignies Louvain-La-Neuve		
	La Pyramide	20
TOTAL jours conventionnels		**394**
Jours demandés et prestés en plus de ceux prévus par convention		**3**
Total des jours prestés		**362,5**

Communes ayant bénéficié du service

Le Service a réalisé ses missions sur 11 des 27 Communes du Brabant wallon en 2022 :
Beauvechain, Braine-l'Alleud, Braine-le-Château, Chastre, Chaumont-Gistoux, Genappe, Jodoigne, La Hulpe, Lasne, Mont-St-Guibert, Ottignies Louvain-la-Neuve.

5. Service d'accueil extrascolaire et plaines

Missions

Le service accueil extrascolaire et plaines de vacances a pour mission d'organiser – en partenariat avec les communes - un accueil de qualité des enfants de 2,5 à 12 ans durant l'année scolaire (avant et après l'école entre 7 et 18 heures, le mercredi après-midi) ainsi que pendant les congés scolaires. Cet accueil est proposé dans des horaires élargis, depuis 6 heures le matin et jusqu'à 20 heures le soir, pour les parents qui en ont besoin (attestation professionnelle ou de formation à fournir au service).
Depuis quelques années, le service a élargi ses missions et assure également l'accueil des enfants durant les temps de midi et durant les journées pédagogiques.

Contexte 2022

La vie des enfants de 2,5 à 12 ans s'articule autour de plusieurs temps : le temps familial, le temps scolaire et le temps libre. Le secteur appelé Accueil Temps Libre (ATL) comprend les mouvements de jeunesse, les écoles de devoirs, des activités culturelles et sportives mais aussi l'accueil extrascolaire et les plaines de vacances.
L'un comme l'autre permettent aux parents de concilier vie familiale et vie professionnelle (emploi, formation, activités personnelles) mais surtout ils offrent aux enfants un temps récréatif, de loisirs, de plaisir, où aucune performance n'est attendue de leur part ; un temps éducatif aussi, d'éducation non formelle, où l'enfant apprend à vivre-ensemble, à entrer en relation avec les autres, à gérer les conflits, sous le regard bienveillant et disponible d'une équipe de professionnels formés.
Grâce à l'agrément et au subventionnement de l'ONE, l'ISBW rend ces services à la demande des Communes et en collaboration étroite avec elles, les Coordinations ATL et les Directions d'école.

- Augmenter l'encadrement et l'accompagnement du service en qualité : management et formation.
- Développer la digitalisation du service.
- Participer à la professionnalisation du secteur accueil extrascolaire et plaines de vacances.

A noter en 2022

- L'année 2022 se caractérise par une nouvelle remontée du nombre de journées de présences des enfants sur nos lieux d'accueil par rapport aux deux dernières années : de 245.897 prestations en 2020, le service était en effet passé à 322.149 en 2021. En 2022, c'est 358.577 journées qui ont été prestées, sans toutefois revenir aux chiffres de l'année 2019 qui sert d'année de référence (soit 399.000).
Si cette baisse se marque encore dans l'accueil extrascolaire, elle ne se marque plus dans le nombre de journées d'accueil flexible où l'activité dépasse au contraire les chiffres de 2019 en se haussant à 14.623. Cette réalité est étonnante eu égard à la mise en place du télétravail (à noter toutefois que les embouteillages sur les routes ont bel et bien repris également).

La remontée se marque aussi pour les plaines de vacances avec 23.134 journées réalisées pour 20.341 journées en 2021 et 24.151 en 2019.

Pour l'année 2022, le service reste donc bien au-delà du nombre de journées d'accueil subsidiables par l'ONE, qui est fixé à 186.340. Il s'est également adapté au nouveau calendrier des rythmes scolaires annuels, toujours en collaboration étroite avec les communes partenaires. Les journées pédagogiques qui étaient proposées en projet-pilote jusqu'à présent sont depuis 2022 organisées au tarif de 9 euros/jour (tarif calqué sur celui des plaines).

Par ailleurs, le service a encore été sollicité pour reprendre l'accueil extrascolaire et/ou l'accueil des enfants durant les temps de midi dans plusieurs écoles. Ainsi, une estimation a été réalisée pour la Commune de Lasne qui n'a finalement pas abouti.

- Dans le cadre de la valorisation de l'accueil extrascolaire et du travail quotidien réalisé par les animateurs, l'ISBW a participé activement le 24 janvier (journée mondiale de l'Education) à la première journée ExtrasCOOL initiée par la FILE notamment.
Affiches, dessins, poèmes, badges, calicots, mini-clips, chansons, … et autres activités ont fleuri sur nos lieux d'accueil, en associant bien sûr les enfants qui ont été invités à partager leur vision de « l'ExtrasCOOL » de leurs rêves.
De plus, nous avons eu le plaisir d'accueillir la Ministre de l'Enfance, Bénédicte Linard, ainsi que la presse, sur notre lieu des Rives du Hain à Braine-le-Château.
Lors d'une rencontre et autour d'un de nos « goûters sains », les animateurs ont pu expliquer à la Ministre l'importance de bénéficier d'équipes stables, de contrats corrects et durables, de temps pour se réunir et se former, pour aménager les locaux et pour préparer les activités. Ils ont pu partager leur plaisir à réaliser ce métier auprès des enfants, malgré sa complexité.

- L'année 2022 a aussi été axée sur la mise en place de la digitalisation du service avec la création de la plateforme numérique ISBW.Apschool. Elle centralise la gestion des inscriptions, des prestations, des payements tant pour l'accueil extrascolaire que pour les plaines de vacances et les journées pédagogiques. La mise en place de ce système – qui n'est pas encore aboutie pleinement aujourd'hui en termes de connexion de l'ensemble des 6.000 enfants – a mobilisé beaucoup de force et d'énergie.

- Signalons enfin la journée-teambuilding des Retrouvailles qui, le 25 aout, a réuni tout le service autour d'un défi lancé aux équipes : construire en 5 heures et uniquement avec du matériel de récupération un « Village Nature et Récup de l'Extrasco. Le résultat a été stupéfiant : salons, bar, déguisements, bijoux, cocktails, goûters, … ont été réalisés pour l'heure prévue dans une ambiance excellente.

Statistiques

	2019	2020	2021	2022
Partenaires	Nombre de journées d'accueil			
Beauvechain	22.737	14.154	15.092	19.100
Braine-le-Château	57.531	34.995	44.474	53.642
Genappe	26.129	14.758	20.014	21.158
Hélécine	1.040	826	-	-
Incourt	37.282	22.742	28.115	34.505

Jodoigne	3.256	2.240	2.876	2.361
La Hulpe	40.338	28.093	38.735	41.896
Nivelles	63.843	35.545	46.606	54.504
Ottignies Louvain-la-Neuve	21.500	15.708	20.067	23.594
Ramillies	-	665	705	749
Tubize	125.633	76.263	96.968	107.068
total	399.289	245.897	313.652	358.577

Communes ayant bénéficié du service

Le Service a réalisé ses missions sur 10 des 27 Communes du Brabant wallon en 2022 :
Beauvechain, Braine-le-Château, Genappe, Incourt, Jodoigne, La Hulpe, Nivelles, Ottignies Louvain-la-Neuve, Ramillies.

6. Service d'Accompagnement de la Personne handicapée

Missions

Le Service d'Accompagnement et Soutien Dans l'Emploi ont pour mission principale d'accompagner les personnes en situation de handicap dans la réflexion, la construction et la réalisation de leurs projets de vie et/ou dans la recherche de solutions aux difficultés abordées (soutien dans les démarches administratives et juridiques, accompagnement dans le parcours de soins, la recherche d'emploi, de logement, ou d'activités, ...). Soutenir l'insertion professionnelle et le maintien à l'emploi, dans le milieu ordinaire, via l'accompagnement individualisé (des employés en situation de handicap et des employeurs) par un jobcoach en entreprise et ce, parfois sur de longues durées. Si le service ne peut répondre à leur demande, nous les orientons vers d'autres services ressources.
L'accompagnement tient toujours compte de la personnalité, des souhaits, du rythme des personnes accompagnées et tente de soutenir la personne à trouver ses ressources personnelles et à les faire valoir.

Contexte 2022

Durant cette année, nous avons pu retrouver un quotidien plus serein et habituel que les deux années précédentes. Investir à nouveau nos bureaux, travailler en équipe et réfléchir à demain.
Nous avons finalisé la réflexion et le travail de notre projet de service et missions (au sens large) dans l'élaboration du contrat d'objectifs (voir ci-dessous) en collaboration avec le CLPS.

Malgré quelques changements au niveau de l'équipe en cours d'année et par ce fait, quelques mois, en équipe incomplète, le nombre de dossiers minimum à prendre en charge est atteint grâce à l'implication de chaque membre de l'équipe.
Le nombre de personnes ayant un trouble de santé mentale faisant appel à notre service est croissant d'année en année. Ainsi, en 2022, nous avons accompagné presqu'autant de personnes souffrant de troubles psychiques/troubles graves du comportement que de personnes ayant une déficience intellectuelle/un retard de développement. L'équipe cherche constamment à améliorer ses connaissances en fonction des spécificités des accompagnements que nous avons.

A noter en 2022

Des personnes, de plus en plus nombreuses viennent chercher du soutien et un accompagnement auprès de notre service, et ce, sans aucune publicité. Aussi, au vu de notre liste d'attente, des demandes d'accompagnement à plus long terme, des aides ponctuelles sollicitées par les usagers, et au vu du grand nombre de personnes orientées vers notre service par les professionnels du réseau, il est un fait certain que notre service répond aux attentes et besoins spécifiques de cette partie de la population du Brabant wallon.
Nous avons accompagné, durant l'année 2022, 67 personnes et avons été actifs sur 19 communes de la Province.
Le service d'accompagnement (SAC) a suivi 51 personnes, contre 42 en 2021. Le Soutien dans l'emploi (SDE) a accompagné 27 personnes, contre 28 personnes en 2021 (et ce, malgré le changement de personne pour cette fonction).
Le SAC et le SDE ont travaillé ensemble pour 11 accompagnements.

Statistiques

Types de missions d'accompagnement (soutien dans l'emploi et SAPH)

Droits et obligations	52
Formation	6
Emploi	45
Logement	16
Adaptation - aide technique	12
Hygiène et santé	52
Gestion budgétaire	35
Gestion ménagère	24
Transport	21
Loisirs	41
Parentalité	6
Partenaires et réseau social	51
Séance d'infos et sensibilisation	14
Soutien relationnel	47

Lire et écrire	5
Code de la route	6
Activités citoyennes	7
Autres	2

NB : un même usager peut solliciter plusieurs types d'accompagnement.

Nombre d'usagers par type de handicap (soutien dans l'emploi et SAPH)

Déficiences intellectuelles et retards de développement	37
Déficiences physiques ou motrices	7
Déficiences auditives	1
Déficiences visuelles	1
Troubles des apprentissages	5
Troubles envahissants du développement	3
Troubles psychiques	25
Trouble graves du comportement	12
Cérébrolésions	6
Multi	5

NB : un même usager peut correspondre à plusieurs types de handicap.

	Nbre accompagnements Soutien dans l'emploi	Nbre accompagnements SAPH	Accompagnements en commun SDE et SAPH	Nb usagers accompagnés
Braine-l'Alleud	7	9	2	14
Braine-le-Château		1		1
Chastre	1	1		2
Court-St-Etienne	1	2		3
Genappe	1	1		2
Grez-Doiceau	1			1
Ittre	1	1		2
Jodoigne	1	2	1	2
Mont-St-Guibert		1		1
Nivelles	2	6	1	7
Ottignies Louvain-la-Neuve		3		3
Perwez	1	2	1	2
Ramillies	2	1	1	2
Rebecq		1		1
Rixensart	1	1		2
Tubize	3	2	1	4
Villers-la-Ville	1	2	1	2
Walhain		1		1
Waterloo	2	8	1	9
Wavre	1	5	1	5
Hors Province	1	1	1	1
totaux	27	51	11	67

Communes ayant bénéficié du service

Le Service a réalisé ses missions sur 16 des 27 Communes du Brabant wallon en 2022 :
Braine-l'Alleud, Braine-le-Château, Chastre, Court-Saint-Etienne, Genappe, Ittre, Jodoigne, Mont-st-Guibert, Nivelles, Ottignies Louvain-la-Neuve, Perwez, Ramillies, Rixensart, Tubize, Villers-la-Ville et Wavre (hors province : 1).

7. Service d'Aide aux Familles et aux Aînés

Missions

Le service d'aide aux familles et aux aînés s'adresse à toutes les strates de la population et touche un public très large. Nous avons déterminé des lignes conductrices qui nous servent de repères dans la prise en charge : le maintien à domicile, le développement du bien-être et l'épanouissement des personnes pour lesquelles nous intervenons et ce, dans les meilleures conditions possibles.

Contexte 2022

L'intervention de nos aides familiales permet de respecter le choix de nos ainés de vieillir chez soi mais aussi d'apporter un répit à l'entourage, quand il y en a, et de pouvoir ainsi concilier vie privée, professionnelle et bien-être. Laisser entrer une personne compétente et formée pour ces missions dans son intimité ou celle d'un proche en besoin est rassurant et sécurisant.
Les aînés souhaitent rester le plus longtemps possible à leur domicile et l'offre en institutions spécialisées (maisons de repos et de soins, résidences-services) étant limitée, les services d'aides à domicile ont un rôle prépondérant à jouer.
Outre les personnes âgées, notre service vient également en aide aux familles qui vivent des situations difficiles, temporaires ou non, aux personnes en situation de handicap, aux jeunes ou encore aux familles précarisées.

A noter en 2022

Le professionnalisme, l'implication et le dévouement de nos aides-familiales nous permettent de continuer à dépanner nos usagers autant que possible malgré un absentéisme (principalement lié à des causes physiques) grandissant et une difficulté manifeste à recruter de nouveaux membres. Il est évident que nos missions restent essentielles auprès des usagers mais qu'il y a un manque criant de personnel sur le terrain afin de répondre pleinement et de manière optimale à toute demande actuelle et entrante.

Les aides familiales ont presté 15 277 heures auprès de 125 usagers. Nous constatons encore cette année une augmentation du nombre de prestations avec comme conséquence directe une diminution des heures. En effet, des temps de trajet se rajoutent entre des prestations courtes qui ne sont pas entièrement comptabilisés dans le nombre d'heures total effectuées. Afin de répondre au mieux aux demandes, il arrive fréquemment que les aides familiales interviennent plusieurs fois sur une journée chez un même usager.

Les brico-dépanneurs ont été également appelés en renfort pour effectuer des courses pour nos usagers afin de pouvoir dépanner un maximum de personnes.

- Durant cette année 2022, les brico-dépanneurs ont effectué, eux, 840,5 heures de prestations. Très sollicités, nous remarquons que leurs missions tendent à se diversifier pour répondre davantage à la demande des usagers (déménagement, courses volumineuses (par exemple : sac de nourriture pour animaux), désencombrement de garages, …).

Recrutement : nous continuons à rencontrer beaucoup de difficultés à recruter des aides familiales ces dernières années. Il semblerait que cette tendance se généralise aux autres services. En effet, avec comme objectif d'augmenter nos heures prestées auprès des usagers et de pouvoir répondre à toute nouvelle demande entrante, il nous faudra pouvoir recruter du personnel de qualité dans les mois et années à venir.

GT vieillissement et Handicap : nous avons pris part au groupe de travail « Vieillissement et Handicap » de la commission subrégional de l'AViQ. Il est très intéressant pour nous de pouvoir aborder la question du vieillissement au sens large sur notre Province avec le réseau et, ici, de manière plus ciblée, pour les personnes porteuses d'handicap.

Commission Grand Age Extra-Muros : nous faisons partie depuis le début de l'année 2022 de la commission Grand-âge Extra-Murros interne à la Fédération des CPAS. Elle analyse les problèmes relatifs aux services publics à domicile en se centrant sur la problématique des services d'aide aux familles et aux personnes âgées dans le cadre de leur mission. Elle joue un rôle d'organe de réflexion et de conseil. A ce titre, elle prépare des avis sur des dossiers d'actualité pour le Comité directeur de la Fédération des CPAS, analyse des enjeux de long terme et œuvre à promouvoir la qualité dans le fonctionnement des services. En outre, elle joue un rôle d'information et de sensibilisation.

Concertation Ecossad-CLPS : nous continuons également notre implication au sein de la concertation Ecossad-CLPS qui réunit des professionnels de secteurs variés autour de thématiques et questions en lien avec les personnes âgées vivant à domicile. Les objectifs sont de favoriser la rencontre et les échanges entre intervenants et de faciliter la réorientation des personnes accompagnées vers les services adéquats en fonction de leurs besoins.

<u>Statistiques</u>

Nombre, par commune, d'heures prestées par les aides familiales - Année 2022

		Catégories de bénéficiaires					
		Personnes âgées	**Personnes Handicapées**	**Personnes en difficulté temporaire**	**Familles précaires**	**Jeunes**	**Femmes**
Communes conventionnées	Braine-l'Alleud	1728,25	374,75	0	0	0	1124,75
	Braine-le-Château	275,5	0	301,75	0	0	538,5
	Chastre	2139,5	306,25	0	116,5	0	1897,5
	Chaumont-Gistoux	3529,25	646	14	0	0	1458

	Court-Saint-Etienne	599,25	660,75	42	0	0	729,5
	Genappe	0	0	0	0	0	0
	Grez-Doiceau	1940,75	700,75	44	0	0	1050,5
	Mont-Saint-Guibert	999,75	113,25	107,5	0	0	1138,5
	Rebecq	444,75	371,75	0	0	0	444,75
	Rixensart	65	41	0	0	0	5
	Tubize	2236	597,75	0	53	0	1721,75

Nombre, par commune, d'heures prestées par les brico-dépanneurs – Année 2022

	Personnes âgées	Personnes Handicapées	Personnes en difficulté temporaire	Familles précaires	Jeunes	Femmes
Braine-l'Alleud	88	18	0	0	0	31,25
Braine-le-Château	4	0	0	0	0	4
Chastre	52,75	1,5	0	3,75	0	46
Chaumont-Gistoux	231,75	97,25	0	0	0	45,25
Court-Saint-Etienne	107,5	123	0	0	0	135
Genappe	0	0	0	0	0	0
Grez-Doiceau	33	1	0	0	0	3
Mont-Saint-Guibert	22	6	0	0	0	28
Rebecq	15	13,75	0	0	0	15
Rixensart	26,25	22,75	0	0	0	0
Tubize	165	0	0	35	0	137,75

<u>Communes ayant bénéficié du service</u>

Le Service a réalisé ses missions sur 11 des 27 Communes du Brabant wallon en 2022 :
Braine-l'Alleud, Braine-le-Château, Chastre, Chaumont-Gistoux, Court-Saint-Etienne, Genappe, Grez-Doiceau, Mont-Saint-Guibert, Rebecq, Rixensart et Tubize.

8. Service Formation

Missions

Assurer la formation continuée de l'ensemble du personnel de l'Intercommunale et organiser, à l'attention des travailleurs psycho-médicosociaux extérieurs, des formations sur des thèmes directement en lien avec les missions prioritaires de l'Intercommunale. Vu le contexte de la crise sanitaire, certains modules de formation ont été adaptés au format virtuel.

Contexte 2022

L'année 2022 a été marquée par la reprise des formations presqu'exclusivement en présentiel : les participants et les formateurs étaient en attente de retrouver cette dynamique qui répond mieux au besoin de lien et d'échanges. Malgré les expériences positives faites l'année précédente dans le cadre des formations virtuelles, on constate que les formations externes, se prêtent mieux à une formule en présentiel. Notre méthodologie, qui tend à faire expérimenter de façon concrète les notions vues, est plus facilement applicable dans un contexte en présentiel.

Cependant, nous restons attentifs à la pratique et à l'évolution de la culture du numérique, c'est ainsi que nous avons également pu reprendre « Les Matinales de l'enfance », en alternance avec la formule virtuelle de nos conférences que nous avions mise en place, « Les Fenêtres pour l'enfance », mettant ainsi à profit les enseignements acquis du passage au numérique pendant la crise Covid. De même, le nombre de formations virtuelles suivi par le personnel est en hausse.

A noter en 2022

- Reprise en présentiel d'une « Matinale de l'enfance » : « Je cadre, tu limites, il grandit » et de 2 webinaires : les « Fenêtres ouvertes sur l'Enfance » : « Prendre soin de soi, pour mieux prendre soin des autres » et « Des pleurs du tout petit, les décrypter pour mieux les accompagner » destinés aux professionnels de l'accueil de la petite enfance :
- Développement de l'usage de l'outil numérique, notamment pour les inscriptions, la transmission des syllabi et des attestations de présences ;
- Mise en place de la formation « Manager à distance et accompagner vos collaborateurs » destinée aux chefs de services, chefs de département et direction générale ;

La priorité a été de soutenir la reprise d'une programmation au plus proche de ce qui existait avant la crise COVID : relance auprès des publics concernés pour motiver les inscriptions aux formations programmées.

La reprise progressive des activités sous leur forme habituelle a toutefois été ralentie par un taux d'absentéisme important lors des formations (personnes malades et/ou devant remplacer leurs collègues sur le terrain) et un « élan » moins soutenu dans les demandes.

Du côté des formateurs externes également, nous avons constaté des arrêts de collaboration et/ou des limitations dans leurs disponibilités. Plusieurs de nos formateurs ont repensé leurs priorités et/ou éprouvé le besoin de (re)mettre des limites dans leurs disponibilités : certains ont choisi d'interrompre notre collaboration, d'autres de limiter leur disponibilité agenda ou de déplacement, nous mettant parfois en difficulté pour répondre aux demandes.

Du côté positif, nous avons reçu cette année encore la reconnaissance et le soutien de l'ONE pour l'organisation des formations externes destinées aux professionnels de l'enfance 0-12 ans. Sur l'ensemble du territoire de la fédération Wallonie-Bruxelles, nous avons organisé 137,5 journées subventionnées par l'ONE et 10,5 journées non subventionnées et donc payées par les structures d'accueil. Le subside de l'ONE a été indexé à partir du 1er octobre 2022 et lié à cela, le tarif horaire des formateurs externes a été augmenté.

Statistiques

Formation interne :
Les formations continues du personnel sont soit données de manière collective à une équipe ou à un service, soit les agents vont suivre des formations, conférences ou colloques à titre individuel.

Formations collectives ou transversales :
En 2022, 288 agents ont bénéficié de formations collectives ou transversales (pour plusieurs services), ce qui représente 44 journées de formation.

Département/Service	Nbre de jours de formation	Nbre de participants
Département Accueil de l'enfant de 0 à 3	18	79
Département Accueil de l'enfant de 3 à 12	16	151
Département Santé et familles	9	48
Services supports & transversaux	1	10
Total général	44	288

Formations individuelles :
En 2022, 55 agents ont bénéficié de formations individuelles, ce qui représente 142,5 journées de formation.

Département/Service	Nbre de jours de formation	Nbre de participants
Département Accueil de l'enfant de 0 à 3	36,5	10
Département Accueil de l'enfant de 3 à	36	23
Département Santé et familles	38,5	7
Services support & transversaux	31	14
SIPP	0,5	1
Total général	142,5	55

Formation externe :
Les formations externes sont des modules en inscriptions individuelles, destinés aux professionnels de l'accueil de l'enfant de 0 à 12 ans (Brochure ONE). En 2022, 35 journées de formation ont pu être données, pour un total de 240 inscriptions.

Le Service formation a été sollicité par 13 milieux d'accueil de l'enfant de 0 à 12 ans du Brabant wallon pour l'organisation de 24 journées de formation, à l'attention de 163 professionnels. Nous avons donc donné 59 journées en Brabant wallon sur l'ensemble des 148 journées organisées par le service soit +/- 40 %. Nous avons répondu à toutes les demandes émanant du Brabant wallon tout en respectant la contrainte de notre pouvoir subsidiant qui fixe la limite à 50 %.
Le Service formation a également organisé 4 modules de formation Baby-sitting en collaboration avec les communes de Braine-l'Alleud, Chastre, Chaumont-Gistoux, Mont-Saint-Guibert, Rebecq et Walhain. Au total, 12 journées de formations à destination de 73 participants.
1 Matinale de l'Enfance et 2 webinaires « Fenêtres sur l'Enfance » ont compté 365 inscriptions et touché 61 de structures du Brabant wallon. Certains participants ou certaines structures ont assisté à plusieurs matinales/webinaire.

Communes	Nbre de jours de formation	Nbre d'inscriptions à la formation
Formations sur inscription individuelle à Chastre ou sur site		
Chastre	35	240
Braine-le-Château	2	20
Chaumont-Gistoux	1	6
Chastre	1	14
Genappe	8	28
Nivelles	5	27
Ottignies-Louvain-la-Neuve	1	16
Tubize	3	20
Wavre	3	32
Total	59	403
Formations Babysitting		
Chaumont-Gistoux	3	20
Braine L'Alleud	3	21
Chastre, Mont -Saint-Guibert, Walhain	3	20
Rebecq	3	12
Total	12	73
« Matinale de l'Enfance » (présentiel) et « Fenêtres ouvertes sur l'enfance » (webinaire)		
Matinale de l'Enfance :	0,5	90
Fenêtre ouverte sur l'enfance :	0,5	200
Fenêtre ouverte sur l'Enfance :	0,5	75
Total	1,5	365

Communes ayant bénéficié du service

Le Service a réalisé ses missions sur 11 des 27 Communes du Brabant wallon en 2022 :
Braine-l'Alleud, Braine-le-Château, Chastre, Chaumont-Gistoux, Genappe, Mont-Saint-Guibert, Nivelles, Rebecq, Tubize, Walhain et Wavre

9. Infocom - Informatique et Communication

Missions

- Appui logistique : gestion du matériel pour les formations, de la sonorisation… ;
- Communication externe : communiquer via les médias, gestion du site www.isbw.be, de la page Facebook ;
- Communication interne : réalisation du journal interne le Petit R@pporteur, gestion quotidienne d'un Intranet… ;
- Aides aux services : aide à la conception et à la production de matériel de communication.

Contexte 2022

2022, année de changements : la préparation du déménagement mais aussi la mise en place du télétravail structurel et des horaires flottants étaient en ligne de mire du service. La communication a donc porté sur l'activité des services mais aussi largement sur la préparation à ces bouleversements notamment par le renouvellement du parc informatique (adapté au télétravail) et le passage à des applications de bureau plus adaptées.
En raison des difficultés pour recruter mais aussi pour accroitre sa visibilité, Infocom a créé une page Facebook.

À noter en 2022

Informatique :

- 2022 fut l'année des changements au niveau de l'IT. Nous avons franchi le cap du cloud avec l'arrivée de nouveaux outils :
  - Office365 ;
  - SharePoint (pour le stockage de nos fichiers dans le cloud).
- Renouvellement du parc informatique : acquisition d'ordinateurs portables afin d'optimiser le télétravail.

De nouveaux outils sont en préparation pour 2023 afin de continuer sur la lancée du 100% numérique et toujours moins d'impression.
Communication :

- 5 Petit R@pporteur ;
- 243 articles sur l'intranet ;
- 3 invitations à la presse ;
- 2 communiqués de presse ;
- 45 publications sur notre page Facebook ;
- 1 Commande de beach flags.

10. Pôle Budget et Finances

Missions

Le Pôle Budget-finances fait office de lien entre les missions de l'ISBW et les moyens d'y parvenir en assurant la comptabilité générale, en mettant à disposition une comptabilité analytique, en gérant les subsides et en optimisant la trésorerie de l'intercommunale.
Il doit s'assurer d'avoir une vue périphérique des activités de l'intercommunale.

A noter en 2022

- 382 Factures aux communes et CPAS ;
- 30.000 Factures aux particuliers ;
- 7.500 Rappels ;
- 180 Dossiers d'impayés gérés ;
- 5.500 Attestations fiscales envoyées ;
- Gestion complète de 20 subsides provenant de plusieurs pouvoirs subsidiant divers pour plusieurs millions d'euros de recettes ;
- La gestion complète des factures d'achats fournisseurs et des notes de frais du personnel de leur réception à leur paiement ;
- L'établissement manuel et mensuel des écritures de salaires et défraiement du personnel qui ne représentent pas moins 1.000 écriture en 2022.

Mais aussi :

- L'élaboration du budget 2023 ;
- La présentation du budget 2023 aux différents organes de gestion de l'intercommunale ;
- L'élaboration des notes mensuelles sur les impayés et la trésorerie à destination des membres du BE ;
- La réalisation du marché public suivant :
  - Désignation d'un nouveau prestataire de service pour la vérification des extincteurs de l'ISBW ;
- Une assistance dans l'élaboration du cahier spécial des charges pour les marchés publics suivants :
  - Désignation d'un fournisseur pour le pointage des prestations du personnel (IDtech) ;
  - Badging des enfants au sein du service d'accueil extrascolaire et plaines de vacances (APSchool)

Afin d'assurer et d'optimaliser la réalisation de ses missions récurrentes, le pôle Budget-finances a notamment pu s'appuyer en 2022 sur les éléments suivants :

- Des objectifs à courts termes compris et partagés par l'ensemble des membres du Pôle Budget-Finances, notamment en termes de digitalisation, d'optimisation des process et de communication au sein du pôle et vers l'extérieur (intra-services surtout).

- Une collaboration plus étroite avec les autres services de l'intercommunale afin de créer des synergies et profiter des compétences de l'ensemble du personnel de l'ISBW.
- Une collaboration étroite avec nos principaux fournisseurs et prestataires de services :
    - EASI (logiciel de comptabilité) → Tenue de webinaires et d'un roadshow qui ont débouché sur la décision de migrer vers une version plus récente et plus pertinente de notre logiciel comptable, Adfinity.
    - Isiro (fiduciaire comptable) → Tenue de réunions hebdomadaires entre le pôle et la fiduciaire durant la clôture comptable afin d'assurer un suivi régulier tant au niveau du pôle que de la hiérarchie et de notre réviseure.

11. Pôle des Ressources humaines

Missions

Gestion administrative et pécuniaire des agents de l'ISBW en conformité avec la législation, les statuts et règlements de travail internes. Gestion évolutive des ressources humaines au regard des différents changements. Participation à la gestion des ressources humaines au regard des valeurs de l'ISBW.

A noter en 2022

Projets réalisés

- Mise en place de l'horaire flottant et du pointage pour le personnel administratif de l'ISBW ;
- Approbation par toutes les instances (négociation syndicale, Conseil d'administration et tutelle) et entrée en vigueur le 5 septembre 2022 d'une annexe au règlement de travail spécifique pour la mise en place du télétravail structurel et occasionnel ;
- Contribution à la passation des marchés publics pour le pointage des présences des enfants au sein du service d'accueil extrascolaire, d'un marché de consultance, des différentes polices d'assurances, office 365, les abonnements de téléphonie mobile.

Le Pôle RH et le bureau exécutif

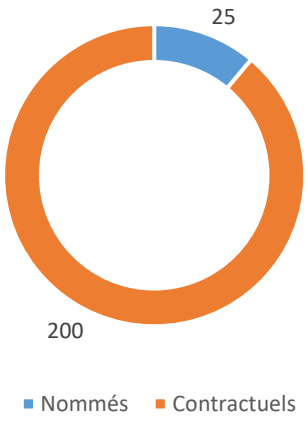
Récapitulatif du nombre de dossiers présentés au Bureau Exécutif par le Pôle RH en 2022

Catégories de dossiers	Total
"Informations" (sans décision nécessaire)	8
Contrats (CDD, CDI, CR)	71
Avenants au contrat de travail	73
Contrats d'étudiants	29
Demandes de modifications/annulations de décisions du BE	8
Demandes de réduction ou prolongation de reprise du travail à temps partiel pour aptitude réduite au travail	30
Demandes de démissions volontaires (complètes ou partielles)	1

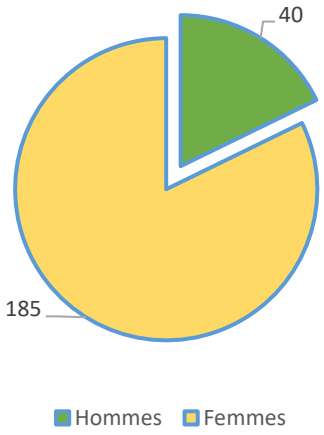
Ruptures de contrat de commun accord	12
Demandes de congé parental (complet ou partiel)	14
Demandes d'interruption de carrière (complète ou partielle)	16
Demandes d'interruption de carrière dans le cadre du congé pour assistance médicale	2
Demandes de congé d'allaitement	2
Demandes de congé formation	9
Demandes de dérogation de congés	12
Ruptures de contrat pour cas de force majeure médicale	6
Licenciements	1
Demandes de trajet de réintégration	11
Demandes de congés spécifiques	3
Demandes de modification d'horaire	7
Demande de travail au-delà de l'âge légal de la pension	0
Demande de mise à la pension	0
Reconnaissance d'accident de travail	1
Demandes de jour(s) de télétravail	52
Demandes diverses (versements indemnités, erreur salaire, congé pour absence longue durée, mettre fin à une IC ou à une reprise à tps partiel)	16
TOTAL	384

12. Statistiques du personnel

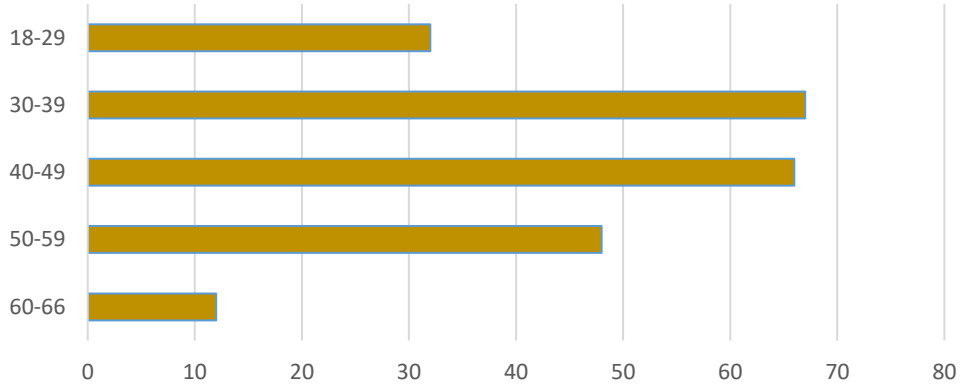
Statut du personnel



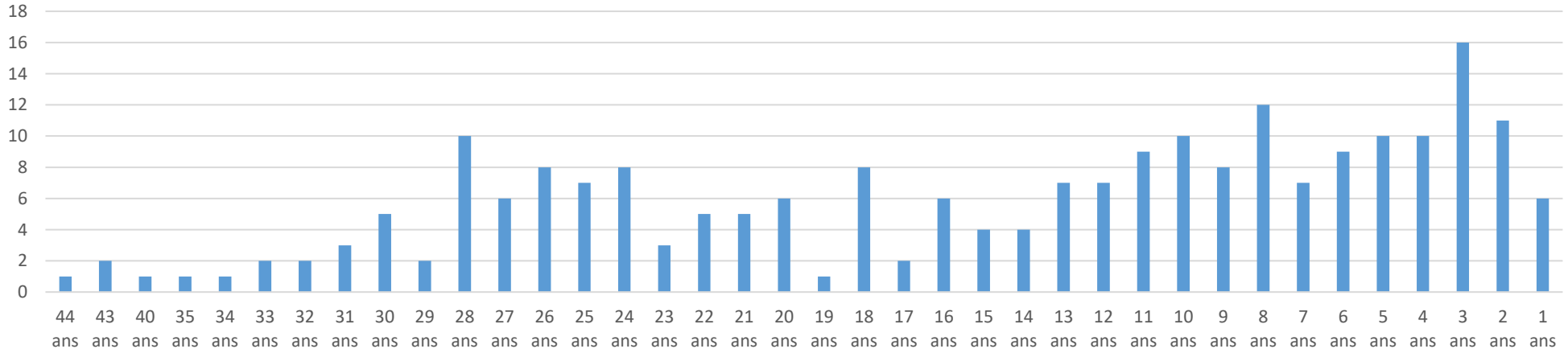
Nombre d'agents par sexe

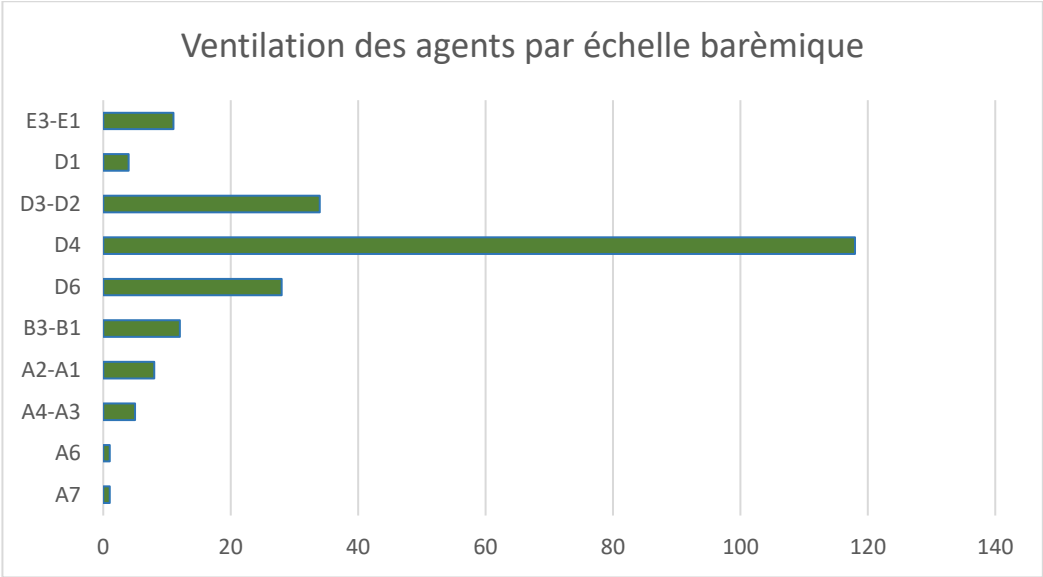


Pyramide par tranche d'âges (âge moyen : 42,5 ans)



Nombre d'agents par ancienneté barèmique (Ancienneté moyenne = 14,71 ans)




Ventilation des agents par échelle barèmique
E3-E1
D1
D3-D2
D4
D6
B3-B1
A2-A1
A4-A3
A6
A7
0
20
40
60
80
100
120
140

*

* *

L’Intercommunale sociale du Brabant wallon a réalisé ses missions sur les 27 Communes du Brabant wallon en 2022.

*

* *

13. Composition des organes de gestion en 2022

Composition de l'Assemblée générale au 31/12/2022

Beauvechain		
Madame	Isabelle	DESERF
Madame	Monique	LEMAIRE-NOEL
Madame	Anne-Marie	VANCASTER
Madame	Julie	SNAPPE
Monsieur	Antoine	DAL
Braine-l'Alleud		
Madame	Virginie	LAURENT
Madame	Alexane	LEFEVRE
Monsieur	Loïc	HOEDART
Monsieur	Olivier	DEBUS
Monsieur	Arthur	LAMBERT
Braine-le-Château		
Monsieur	Francis	BRANCART
Monsieur	Antoine	SAMPOUX
Madame	Julie	SACRE
Madame	Charlotte	MAHIANT
Madame	Florence	RABBITO
Chastre		
Madame	Hélène	RYCKMANS
Madame	Christine	BRISON
Madame	Jacqueline	FOCROULLE
Madame	Anne	FERRIERE
Monsieur	Thierry	CHAMPAGNE
Chaumont-Gistoux		
Madame	Danielle	MOREAU
Madame	Carole	SANSDRAP
Madame	Claire	ESCOYEZ-CHARLES
Monsieur	Pierre-Yves	DOCQUIER
Monsieur	Xavier	DEUTSCH
Court-Saint-Etienne		
Monsieur	Steve	DE WEVERE
Monsieur	Michel	CLLERCK
Madame	Séverine	OLEFFE
Madame	Sarah-Lou	BARROO
Monsieur	Michel	TRICOT
Genappe		
Monsieur	Benoît	HUTS
Madame	Sandra	DONNY
Madame	Valentine	COURTAIN
Madame	Martine	BULTOT
Madame	Ludivine	BROCCA
Grez-Doiceau		
Madame	Emmanuelle	VAN HEEMSBERGEN
Monsieur	Emmanuel	FERRIERE
Madame	Christine	HENRARD
Madame	Sarah	OLBRECHTS van ZEEBROECK
Madame	Yasémin	CHERF-KHAN
Hélécine		
Madame	Marie-Laure	MAES
Monsieur	Axel	SCHEPERS
Monsieur	Christophe	BREES
Madame	Murielle	CESAR
Madame	Cécile	JADOUL
Incourt		
Madame	Sarah-Françoise	SCHARPE
Madame	Sophie	PARISSE
Madame	Véronique	LAENEN
Madame	Mathilde	GRAMME
Monsieur	Jean-Pierre	BEAUMONT
Ittre		
Madame	Françoise	PEETERBROECK
Madame	Pascale	CARTON
Madame	Lindsay	GOREZ
Monsieur	Jacques	WAUTIER
Monsieur	Pol	PERNIAUX
Jodoigne		
Madame	Ludivine	HENRIOULLE
Madame	Bénédicte	DELMEZ
Madame	Delphine	SAMBREE
Madame	Annie	DELMEZ
Madame	Kwamba Reine	DJIYEHOUE
La Hulpe		
Madame	Déborah	SCHNOENMAEKERS
Madame	Isabelle	PHILIPPOT
Madame	Eloïse	DELARUE
Madame	Josiane	FRANSEN
Madame	Caroline	SAELENS
Lasne		
Monsieur	Alain	GILLIS

Monsieur	Arnold	de QUIRINI
Monsieur	Alain	LIMAUGE
Monsieur	Jules	LOMBA
Madame	Brigitte	DEFALQUE
Mont-St-Guibert		
Madame	Sophie	DEHAUT
Madame	Marie-Céline	CHENOY
Madame	Christel	PAESMANS
Madame	Christiane	PAULUS
Madame	Nathalie	SANNIKOFF
Nivelles		
Monsieur	Grégory	LECLERCQ
Madame	Margaux	NOTHOMB
Madame	Laurie	SEMAILLE
Madame	Christian	GLINEUR
Monsieur	Gaëtan	THIBAUT
Orp-Jauche		
Madame	Sarah	REMY
Madame	Laura	SADIN
Madame	Maud	STORDEUR
Madame	Annick	NEMERY
Madame	Thérèse	D'UDEKEM d'ACOZ
Ottignies-Louvain-la-Neuve		
Madame	Cécilia	TORRES
Madame	Paule-Rita	MALTIER
Madame	Nadine	FRASELLE
Madame	Mia Nazmije	DANI
Madame	Anne-Marie	CHAIDRON-VANDERMAREN
Perwez		
Madame	Aurélie	FLABAT

Madame	Véronique	BIDOUL
Madame	Mia	HEMPTINNE
Madame	Elisabeth	COLON
Madame	Virginie	DRAUX
Ramillies		
Monsieur	Daniel	BURNOTTE
Madame	Yvonne	de GRADY de HORION
Monsieur	Nicolas	BERCHEM
Madame	Françoise	HUYBRECHTS
Monsieur	Émile	SMITS
Rebecq		
Madame	Marie-Thérèse	DEHANTSCHUTTER
Madame	Justine	FULCO
Madame	Dominique	THIELS
Monsieur	Patrick	OPHALS
Monsieur	Jean-Lou	WOUTERS
Rixensart		
Monsieur	Gaëtan	PIRART
Monsieur	Philippe	de CARTIER d'YVES
Monsieur	Grégory	VERTE
Monsieur	Christian	CHATELLE
Monsieur	Alain	KINSELLA
Tubize		
Monsieur	Frédéric	JADIN
Madame	Adriana	ROCCO
Madame	Marianne	ZAPPONE
Madame	Nunzia	FONTANAZZA
Madame	Sophie	SIMAL
Villers-la-Ville		
Monsieur	Marc	DRUEZ

Madame	Martine	FRERE-RICHARD
Madame	Shirley	VAN HEMELEN
Madame	Nadia	EL ABASSI
Monsieur	Robin	PERPETE
Walhain		
Madame	Laurence	SMETS
Madame	Agnès	NAMUROIS
Madame	Isabelle	VAN BAVEL-DECOCQ
Madame	Bernadette	VANDENBOSCH
Monsieur	Didier	HAYET
Wavre		
Madame	Françoise	DARMSTRAEDTER
Monsieur	Ludovic	DUTHOIS
Madame	Carine	HERMAL
Madame	Kyriaki	MICHELIS
Madame	Françoise	PIGEOLET
Waterloo		
Madame	Célinie	LEMAN
Madame	Aisling	D'HOOGHE
Madame	Aurélie	NAUD
Madame	Nathalie	THONON
Madame	Bénédicte	VANDER BORGHT
Conseil provincial		
Madame	Patricia	LEBON
Madame	Stéphanie	BURY
Monsieur	Jean-Luc	MEURICE
Madame	Marie-Louise	HOMS
Monsieur	Cédric	VERTE

Composition du Conseil d'administration au 31/12/2022

			Représentant de/du	
Madame	Masson	Anne	WAVRE	Présidente
Monsieur	Tricot	Michel	COURT-ST-ETIENNE	
Madame	Henrioulle	Ludivine	JODOIGNE	
Madame	Hermal	Carine	WAVRE	
Monsieur	Pirart	Gaëtan	RIXENSART	
Monsieur	Rouget	Lionel	BEAUVECHAIN	
Monsieur	Lambert	Arthur	BRAINE-L'ALLEUD	
Monsieur	Thoreau	Benoît	WAVRE	
Monsieur	Perpète	Robin	VILLERS-LA-VILLE	
Madame	Delmez	Annie	JODOIGNE	
Madame	Peeterbroeck	Françoise	ITTRE	
Monsieur	Meurice	Jean-Luc	CONSEIL PROVINCIAL	
Madame	Prévost	Colette	CONSEIL PROVINCIAL	Vice-Présidente
Madame	Lebon	Patricia	CONSEIL PROVINCIAL	
Madame	Bury	Stéphanie	CONSEIL PROVINCIAL	
Monsieur	Verté	Cédric	CONSEIL PROVINCIAL	
Monsieur	Otlet	Jacques	CONSEIL PROVINCIAL	
Monsieur	Tordoir	Joseph	CONSEIL PROVINCIAL	
Madame	Darmstaedter	Anne	CONSEIL PROVINCIAL	
Monsieur	Cambron	Carl	CONSEIL PROVINCIAL	

Composition du Bureau exécutif au 31/12/2022

Madame	Masson	Anne	Présidente
Madame	Prevost	Colette	Vice-Présidente
Madame	Henrioulle	Ludivine	
Monsieur	Tordoir	Joseph	
Monsieur	Tricot	Michel	

Composition du Comité d'audit au 31/12/2022

Monsieur	Rouget	Lionel	Président
Madame	Darmstaedter	Anne	
Madame	Hermal	Carine	
Monsieur	Otlet	Jacques	
Monsieur	Lambert	Arthur	

Composition du Comité de rémunérations au 31/12/2022

Monsieur	Pirart	Gaëtan	Président
Madame	Bury	Stéphanie	
Madame	Darmstaedter	Anne	
Monsieur	Rouget	Lionel	
Monsieur	Lambert	Arthur	

Table des matières

1. Editorial 1
2. Service d'accueillantes d'enfants 3
3. Expertises 0- 3 ans 4
4. Service des puéricultrices relais 6
5. Service d'accueil extrascolaire et plaines 8
6. Service d'Accompagnement de la Personne handicapée 10
7. Service d'Aide aux Familles et aux Aînés 14
8. Service Formation 17
9. Infocom - Informatique et Communication 20
10. Pôle Budget et Finances 21
11. Pôle des Ressources humaines 22
12. Statistiques du personnel 24
13. Composition des organes de gestion en 2022 27

Table des matières 30