

Soutenu par



RAPPORT D'ACTIVITÉS 2024



Introduction

Pour la dernière fois de cette mandature, il nous revient l'honneur de commenter le rapport d'activités 2024 de notre belle institution.

Belle, notre institution l'est en effet par les valeurs qui soutiennent son action et par le nombre important de missions qu'elle remplit auprès de la population du Brabant wallon.

Quelques chiffres éclaireront le lecteur de ce rapport d'activités :

- 214 équivalents temps plein ;
- 736 participations aux formations en Brabant wallon ;
- 408 714 journées d'accueil extra-scolaires ;
- 21 647 journées d'accueil en plaines de vacances ;
- 22 745 journées complètes pour les accueillantes d'enfants à domicile ;
- 462 journées prestées par les puéricultrices relais ;
- 84 personnes porteuses de handicap suivies par le Service d'accompagnement ;
- 15.035 heures prestées par les aides à domicile auprès de 141 usagers ;
- 890 heures prestées par les brico-dépanneurs ;
- 32 personnes suivies par le jobcoaching.

Ces résultats démontrent combien les activités de notre intercommunale sont denses, variées et en parfaite adéquation avec les besoins de notre territoire.

2024 signe également la fin de la mission de consultance de BDO. Cette mission, commencée en 2022, avait, entre autres objectifs, de définir une perspective claire pour pérenniser financièrement l'ISBW. L'ensemble des recommandations a été présenté au Conseil d'administration d'octobre 2024.

Chacun se souviendra des immenses difficultés financières dans lesquelles s'est débattue notre institution au début de cette mandature.

Le travail de cette consultance a permis de renouer un dialogue constructif avec nos partenaires communaux et provinciaux, en mettant fin à certaines « mauvaises » idées reçues, notamment en matière de gestion de l'intercommunale. De ce travail, nous retiendrons d'une part, que la gestion quotidienne de l'intercommunale est de grande qualité et, d'autre part, que sa stabilité financière doit être structurellement renforcée. La mission de BDO s'est également élargie à la réorganisation du service Formation, l'optimisation du service d'aide aux familles et aux aînés et à l'amélioration de la visibilité de l'ISBW, trop souvent méconnue. Bon nombre des recommandations ont été mises en œuvre au fur et à mesure de l'avancée de la consultance. Toutes nos équipes se sont pleinement impliquées dans ce travail de consultance et nous tenons à les remercier pour leur proactivité et leur implication.

Par ailleurs, l'exercice 2024 se termine sur un résultat positif de 249.000€. Une partie de ce résultat a une origine conjoncturelle, la prudence reste donc de mise. Relevons aussi que de nombreux processus internes ont été digitalisés avec, notamment, l'implémentation de nouveaux outils de gestion.

L'avenir de l'ISBW s'annonce plus serein.

Il appartiendra aux organes de gestion issus des élections d'octobre 2024 de consolider la position actuelle de l'ISBW qui joue un rôle majeur en Brabant wallon. L'intercommunale pourrait également être chargée d'autres missions telles qu'une participation plus active dans la *silver economy* au profit d'une population brabançonne vieillissante ou encore la mise en place d'un service encadrant l'exécution des peines de travail, sur un plan supracommunal.

Enfin, nous terminerons par saluer le travail qu'ont réalisé les membres du Conseil d'administration et en particulier, les membres du Bureau exécutif qui ont toujours eu à cœur de faire passer l'intérêt de l'institution avant d'éventuels clivages politiques. Merci à Mesdames Colette Prévost (Vice-Présidente jusqu'en décembre 2024), Ludivine Henriouille et Messieurs Joseph Tordoir, Michel Tricot et Arthur Lambert (depuis décembre 2024).

Nous remercions également les membres de l'équipe de direction et leurs équipes. Vous pouvez être fiers du travail accompli au cours de cette mandature et des défis relevés ensemble.

Longue vie à l'ISBW !

Anne Masson (Présidente) et Sophie Agapitos (Vice-Présidente)

Sommaire

1.

Qui sommes-nous ?

Pourquoi une intercommunale ?

Nos valeurs

Les chiffres clés de 2024

2024, fin de la consultance BDO

2.

Vie des services en 2024

Accueil de 0 à 3 ans

Accueil de 3 à 12 ans

Personne handicapée

Aide à domicile

Formation continue

3.

Statistiques par commune

4.

Organes de gestion

Conseil d'administration

Bureau exécutif

Comité d'audit

Comité de rémunération

Assemblée générale



Pourquoi une intercommunale ?

27 communes

Une intercommunale n'a de sens que parce qu'elle est créée par, pour et en complémentarité avec les communes. Pour réaliser, de manière mutualisée, certaines de leurs missions. Parfois, avec l'appui de l'institution provinciale comme c'est le cas pour l'ISBW.



415 000 habitants

La province du Brabant wallon a une sociologie spécifique. Age et revenu moyen élevés, solde migratoire positif, haut taux de formation ... mais aussi une précarité sociale propre et qui traverse toutes les couches de la population. Les besoins sont énormes.

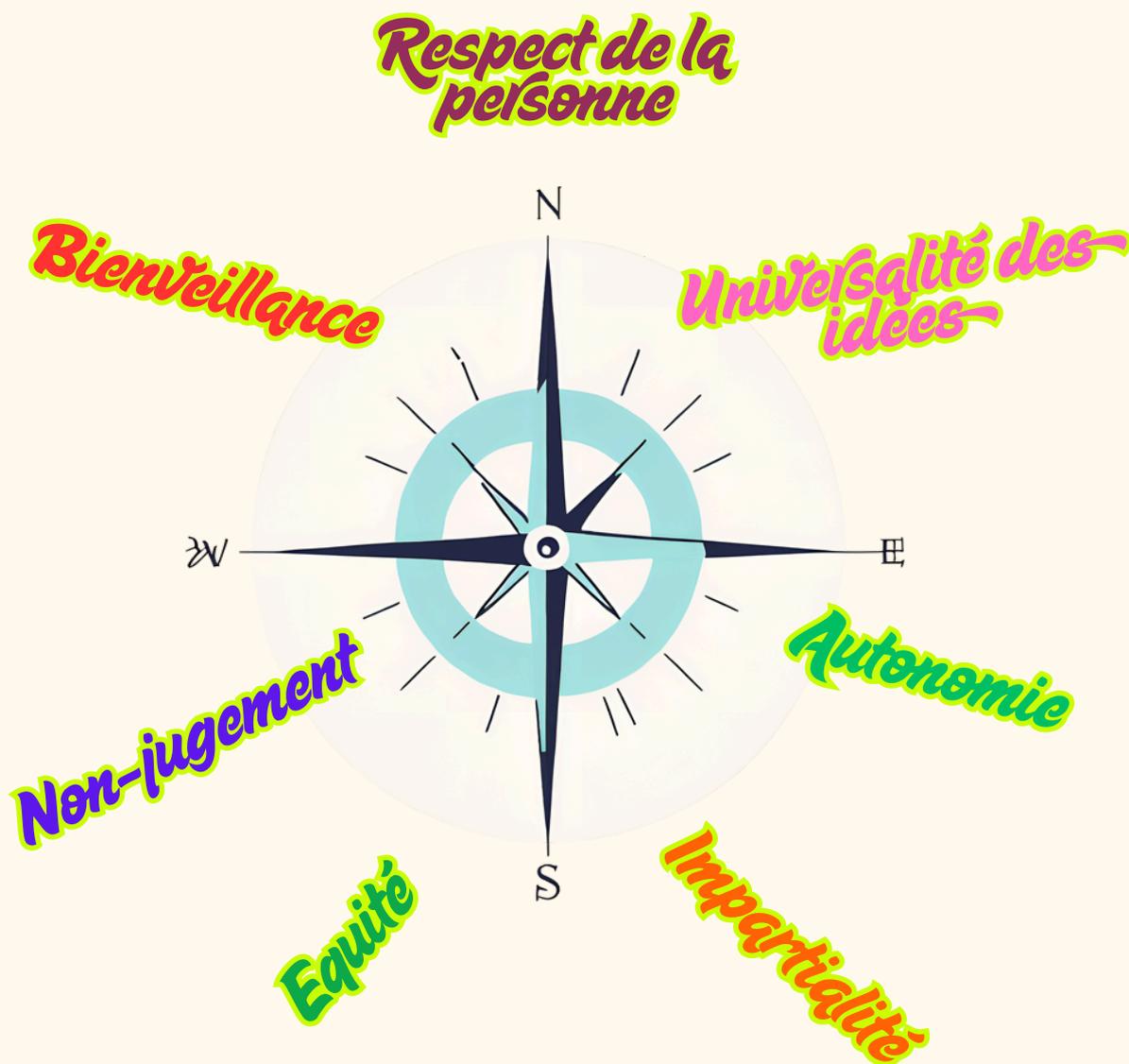
10 000 Brabançons

Pour répondre à ces besoins sociaux, l'ISBW est un outil de choix. Ses missions, décrites dans le présent rapport, sont des réponses concrètes et efficaces pour 10 000 parents, aidants proches, professionnels etc ... du Brabant wallon.



Nos valeurs

... cardinales !



Elles déterminent toutes nos actions et sont donc au  de tout ce qui va suivre.

Les chiffres clés de 2024

Résultat €

- L'exercice 2024 se termine avec un boni de 249 000 €.
- Les charges salariales représentent 88,51 % de l'ensemble des coûts.
- Les recettes sont en hausse de 5 %.
- Les charges sont en hausse de 7 %.

Personnel

- L'ISBW c'est 249 employés, pour 213,7 ETP.
- 83,5 % de nos agents sont femmes et 16,5% des hommes.
- La moyenne d'âge est de 43 ans et 1 mois.
- Le salaire moyen brut annuel est de 47 033,16 €.

Volume de travail

- 56 agents travaillent principalement au Mazerin ou à Wavre et 193 travaillent dans les 27 communes de la province.
- En 2024, l'ensemble des agents a fourni 298 917,29 heures de travail.

Usagers

- Plus de 250 familles chez les accueillantes ;
- Plus de 5000 enfants à l'accueil extrascolaire et plaines ;
- 141 personnes aidées à domicile ;
- Plus de 150 personnes porteuses de handicap et aidants proches ;
- Plus de 20 milieux d'accueil appuyés par nos puéricultrices ;
- Près de 1000 personnes formées.
- Plus de 20 000 clics sur le site isbw.be.

2024, fin de la consultance BDO

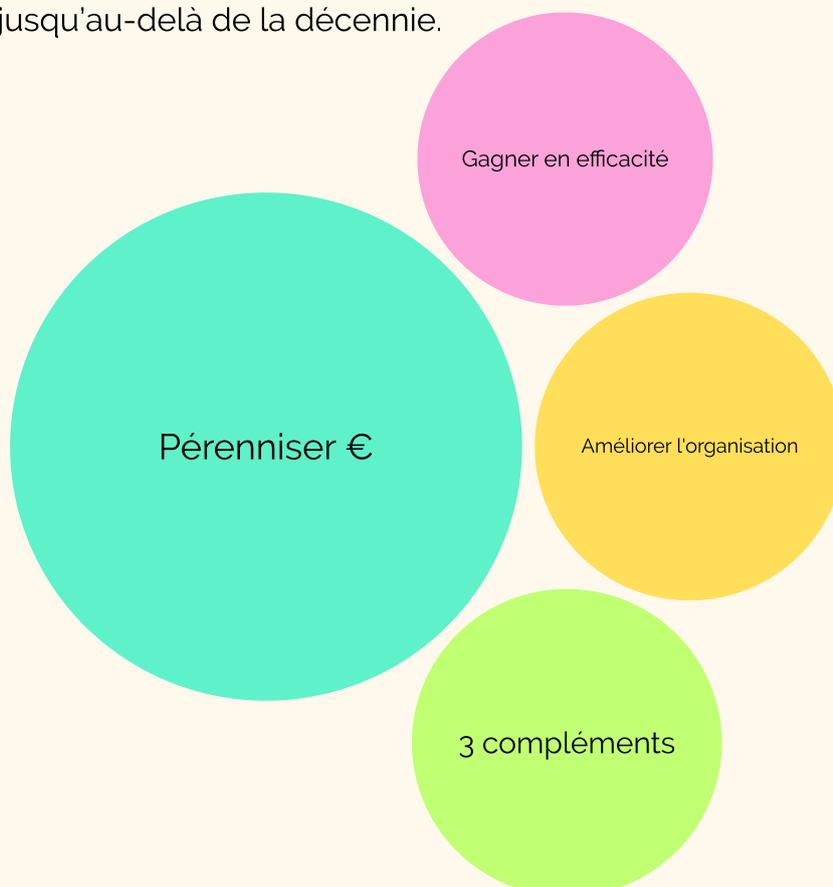
Le travail de consultance, entamé avec BDO en 2022, devait, dans sa phase initiale, se terminer en décembre 2023.

Toutefois, le Conseil d'administration du 19 février 2024 a chargé BDO de trois compléments de mission spécifiques :

- L'amélioration de la visibilité des services de l'ISBW auprès des communes et des usagers ;
- La réorganisation du Service formation ;
- L'optimisation du Service d'aide aux familles et aux aînés.

Ces travaux ont été menés à bien, avec toujours une participation volontaire et constructive des services concernés.

Les conclusions finales et globales ont été présentées au Conseil d'administration du 21 octobre 2024. La consultance s'achevait, l'opérationnalisation des recommandations, dont les premières furent mises en œuvre sans attendre dès 2023, va à présent s'étaler jusqu'au-delà de la décennie.

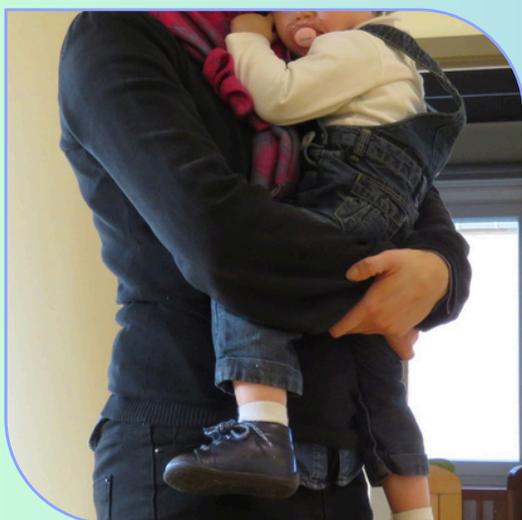


L'accueil de l'enfant de 0 à 3 ans

Inès Wilmet

1. L'accueil d'enfants à domicile

Le Service a pour mission de proposer un accueil de qualité aux enfants de 0 à 3 ans chez des accueillantes et co-accueillantes épanouies dans leur activité professionnelle.



2024 c'était ...

Le Service d'accueil est agréé par l'ONE pour 180 places d'accueil, soit 45 accueillantes. Sept nouvelles accueillantes ont rejoint le Service en 2024 : six via les reprises de services de Rixensart et de Genappe et une nouvelle accueillante a été engagée sur la commune de Perwez.

2024 a été l'année de transition vers la nouvelle application web de gestion du Service (Bekid). Cette nouvelle application permet une gestion plus aisée et plus efficace du service. Des fonctionnalités supplémentaires, notamment la gestion de la liste d'attente, seront implémentées en 2025.

La fin de l'année a enfin été marquée par le lancement d'une campagne de promotion du métier d'accueillant(e) d'enfants à domicile en Fédération Wallonie-Bruxelles. Initiée par la COSEGE, l'ISBW l'a soutenue notamment en sollicitant la contribution de ses 18 communes partenaires pour la diffusion de supports (par voie digitale, d'affichage et de distribution de flyers). Enfin, TV Com a relayé le message au travers d'un reportage du journal parlé et donc diffusé en boucle.

	2023	2024
Accueillantes salariées	20	27
Accueillantes conventionnées	11	9
Co-accueillantes	4	4
	35	40



	2023	2024
Nombre de journées d'accueil	22 667	22 745
Nombre d'enfants accueillis	236	275
Nombre d'inscriptions en liste d'attente	680	625

2. L'expertise

L'ISBW accompagne les Pouvoirs Organisateurs et les responsables de milieu d'accueil collectifs du Brabant wallon dans l'élaboration et la mise en œuvre de projets d'accueil de qualité pour les enfants de 0 à 3 ans et soutient leur mise en réseaux.

2024 c'était ...

En ce qui concerne les labos d'échanges de pratiques entre responsables de milieu d'accueil 0-3 ans, le choix des thématiques et leur nombre ont été adaptés en raison de l'absence d'une des deux chargées d'expertises durant une bonne partie de l'année. Ainsi, 9 labos ont pu être organisés sur 7 thématiques différentes telles que la notion de référente, les moments de repas, les entretiens de fonctionnement, les journées pédagogiques, les rituels... Les retours des participants sont toujours très positifs sur ces moments entre pairs qui permettent d'échanger sur leurs pratiques, de créer et fortifier le réseau de responsables de milieu d'accueil et de créer des outils adaptés à leur réalité de terrain.

L'Equipe a en outre développé deux nouvelles activités en collaboration avec le Service formation : l'accompagnement d'équipe avec un contenu sur-mesure, adapté aux attentes et réalités de travail des équipes et une formation sur la familiarisation à destination de responsables de milieux d'accueil.

Le secteur de la petite enfance continue d'être confronté à un grand taux d'absences des professionnels (accueillant(e)s et responsables) au sein des milieux d'accueil et a de grandes difficultés de recrutement ce qui a encore impacté le nombre de participants aux différentes activités proposées.

	Nombre d'activités	
	2023	2024
Labos	11	9
Formations	0	2
Accompagnements d'équipe	0	3
Total	11	14
Consultances	2	1
Jurys de recrutement	7	0

Nombre de participants	
2023	2024
83	115

3. Le relais par les puéricultrices

Aider, par l'appui de puéricultrices relais, les Pouvoirs Organisateurs des milieux d'accueil collectifs autorisés par l'ONE situés sur le territoire du Brabant wallon à garantir un accueil de qualité lors d'absences du personnel d'accueil des enfants au sein de leurs équipes.

2024 c'était ...



La plus grande difficulté en 2024 a été de reconstituer une nouvelle équipe après les départs et écartements successifs de ses membres. 8 recrutements en tout ont été organisés. Deux coordinatrices et 5 nouvelles puéricultrices relais ont été engagées. Le nouveau personnel a été formé et accompagné dans leur prise de fonction et il a fallu créer un nouveau lien de confiance avec les milieux d'accueil. Malgré ces difficultés, le Service a continué à offrir un service de qualité et le nombre de journées prestées n'a que légèrement diminué par rapport à 2023.

Par rapport à 2023, 3 nouveaux milieux d'accueil ont signé une première convention et un milieu d'accueil a décidé de ne pas reconduire la convention de collaboration.

Une évaluation du fonctionnement du Service auprès de différents milieux d'accueil a été réalisée. Sur base des réponses recueillis par celle-ci, certaines adaptations du cadre et de l'organisation service ont pu être mises en œuvre dès le début de l'année 2025.

	2023	2024
Nombre de jours conventionnés	485	486
Nombre de jours prestés	477	461,5

L'accueil de l'enfant de 3 à 12 ans

Natacha Verstraeten

Le Service organise un accueil éducatif de qualité pour les enfants de 2,5 à 12 ans : accueil extrascolaire, plaines, horaires atypiques (dès 6h et jusqu'à 20h).

2024 c'était ...

L'évolution des journées d'accueil

Le nombre total de journées d'accueil prestées par le Service montre une augmentation de 399.389 en 2019 (année de référence pour éviter les "années COVID") à 447.840 en 2024, soit 13 % de journées supplémentaires.

Du côté de l'accueil extrascolaire, cette croissance s'explique en partie par un meilleur suivi des prestations grâce à la plateforme ISBW-Apschool et à l'attribution d'un badge à tout nouvel enfant.

Du côté des plaines, ce sont les 140 places organisées lors de chaque période de vacances à la demande de la Ville de Wavre qui font la différence.

Les accueils en horaire atypique pratiqués à la demande des parents qui travaillent ou qui se forment à des heures qui ne sont pas compatibles avec des horaires d'accueil habituels, ont augmenté malgré le télétravail : 12.488 en 2019 et 17.479 en 2024.

Le projet éducatif « Spécial plaines »

Si les valeurs et la vision de l'enfant sont les mêmes durant les plaines et durant l'accueil extrascolaire, plusieurs aspects du projet éducatif se déclinent différemment : la durée de l'accueil, la composition des équipes, la connaissance des enfants et l'objectif visé.





En tenant compte de ces réalités, un projet spécifique pour les plaines a été élaboré, retravaillé par l'équipe des coordinatrices, la cheffe de service et de département et ensuite présenté aux animateurs et animatrices. Il sert de fil conducteur dans la préparation et l'animation de nos plaines ; il permet aussi d'expliquer aux parents ce que nous leur proposons pour leurs enfants

L'accueil des stagiaires et des étudiants

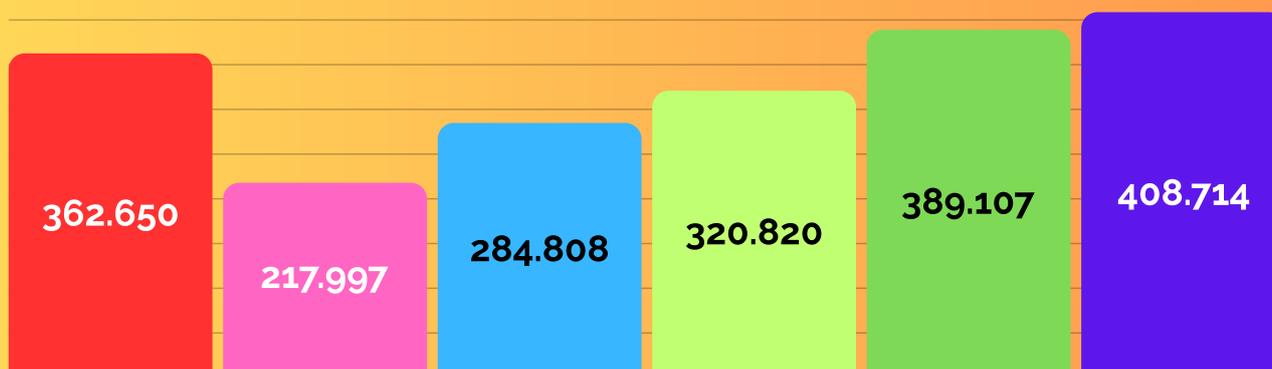
En raison de la pénurie d'élèves dans les sections Accueil de l'enfance, nous avons accueilli moins de stagiaires en 2024.

Par contre, notamment pour répondre à la demande de places en plaines pour la Ville de Wavre, le service a accueilli de nombreux étudiants dont l'accompagnement a été particulièrement soigné : explication du cadre et du rôle éducatif de leur fonction, du sens et de la portée de notre projet d'accueil. Parmi les outils mis en place, on peut citer les rencontres et l'accompagnement par les coordinatrices ainsi que le tutorat par des animateurs référents, des documents clairs et attrayants : le tout coordonné par une référente administrative et pédagogique.

Il est intéressant de constater que le recrutement des animateurs en 2024 a été fortement alimenté par ces étudiants de même que par le « bouche-à-oreilles », des connaissances de notre personnel ou des adultes qui ont été accueillis à l'ISBW étant enfants.

Enfin, suite à la réforme des rythmes scolaires, les besoins des familles en termes de places d'accueil en plaines évoluent. Le Service doit s'adapter à ces nouvelles demandes autant que possible. Pour cela, nous préparons un monitoring des listes d'attente pour chaque implantation et chaque période de plaines.

● 2019 ● 2020 ● 2021 ● 2022 ● 2023 ● 2024



Evolution du nombre de journées d'accueil extrascolaire

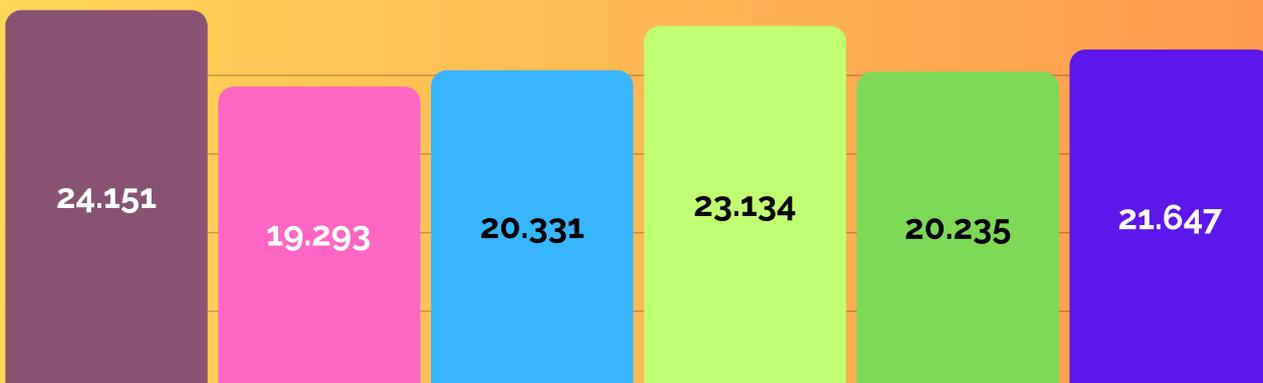
● 2019 ● 2020 ● 2021 ● 2022 ● 2023 ● 2024



Evolution du nombre d'accueils flexibles



● 2019 ● 2020 ● 2021 ● 2022 ● 2023 ● 2024



Evolution du nombre de journées d'accueil en pleine

La santé et la famille

Aurélie Meugens

1. L'accompagnement de la personne en situation de handicap

Le Service accompagne les personnes en situation de handicap dans la réflexion, la construction et la réalisation de leurs projets de vie et/ou dans la recherche de solutions aux difficultés abordées.

Le Jobcoach accompagne des travailleurs en situation de handicap et leur employeur.

Accompagnement

Jobcoaching

2024 c'était ...

Le Service accompagne depuis plusieurs années de plus en plus de personnes souffrant de troubles de la santé mentale. C'est un challenge de chercher constamment à améliorer ses connaissances en fonction des spécificités et de la complexité de la diversité des accompagnements.

Les principaux types de demandes parmi nos usagers durant cette année 2024 étaient, entre autres, et souvent cumulées pour un même accompagnement :

- Un soutien à l'exercice des droits et obligations ;
- Un soutien aux activités de loisirs, culturelles, sociales ;
- Un soutien médical et paramédical ;
- Un soutien psycho-social et cognitif ;
- Un suivi des accompagnements (réunions d'équipe et de réseau de l'utilisateur).

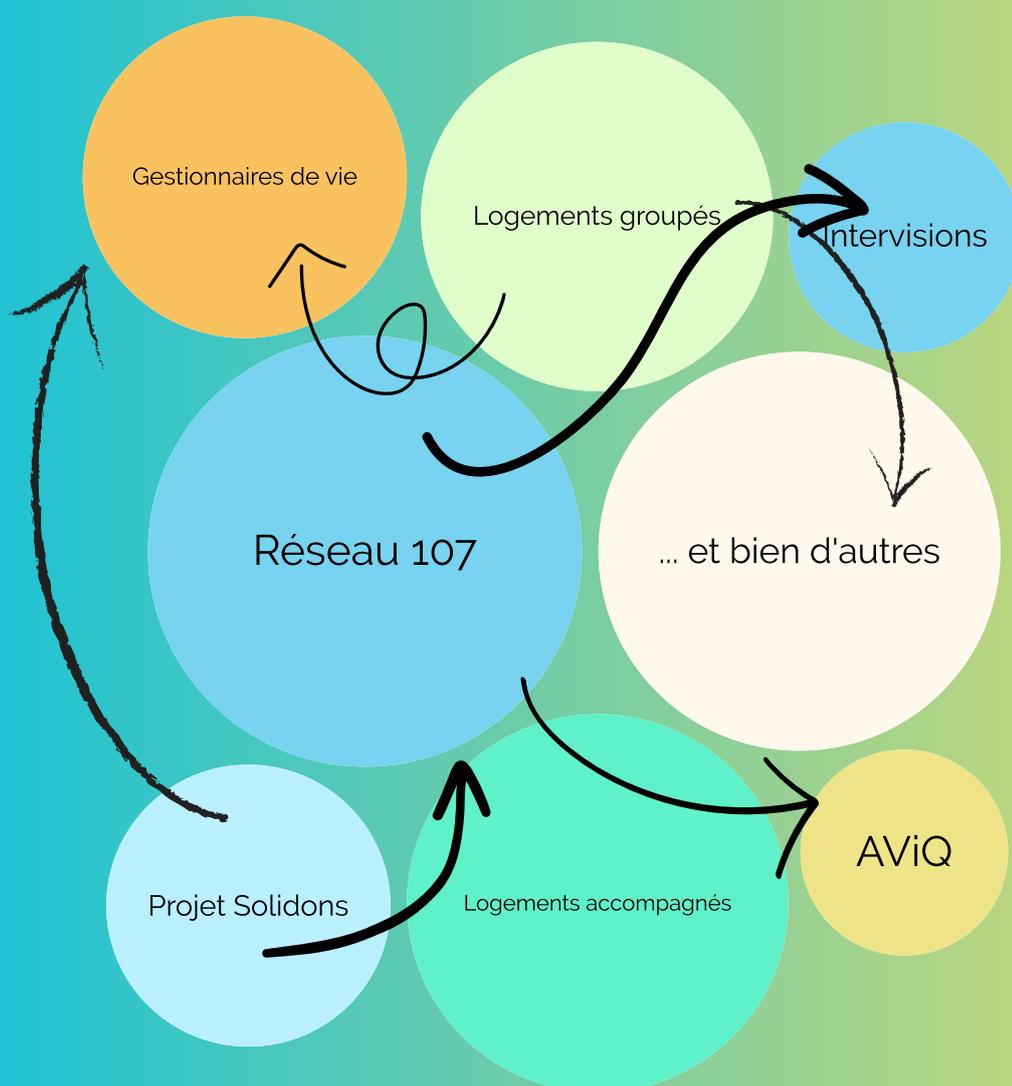




Le Service a accompagné, durant l'année 2024, 84 personnes et il a été actif sur 23 communes de la province. Le Service d'accompagnement a suivi 59 personnes. Le Soutien dans l'emploi (jobcoaching) en a accompagnées 32 (7 personnes étant accompagnées par un binôme). Le Service a donc été aux côtés de 84 usagers (et de leurs aidants proches), soit 15 personnes de plus qu'en 2023.

Le Service reçoit de plus en plus de demandes venant de l'est et du centre du Brabant wallon. Conséquence probable du déménagement du Service de Braine-l'Alleud à Wavre, fin 2019. Ce qui favorise une position plus centrale pour les habitants de la province.

Ce travail, tant en accompagnement qu'en jobcoaching, ne se conçoit qu'avec un large réseau en appui.



TRAVAIL EN RÉSEAU

	2023	2024
Nombre d'accompagnements (SAC)	53	59
Nombre d'accompagnements (SDE)	26	32
Binômes SAC et SDE	10	7
Nombre de personnes accompagnées par le Service	69	84

2. L'aide à domicile

Le Service est offert à toute personne ayant besoin d'aide, de manière temporaire ou sur du long terme, dans les tâches de la vie quotidienne et ce afin de permettre le maintien à domicile.

2024 c'était ...

Cette année 2024 a vu le nombre d'heures et d'usagers augmenter par rapport à l'année précédente, ce qui n'était plus arrivé depuis 2020 (année "COVID").

	2023	2024
Nombre d'heures prestées	14 819 h	15 035 h
Nombre de prestations	8346	8735
Nombre d'usagers	117	141

Le métier d'**aide familiale** évolue depuis plusieurs années : la durée moyenne d'une prestation tend à diminuer d'année en année. Il y a une dizaine d'années, l'aide familiale avait en moyenne deux prestations sur sa journée d'une durée entre 3 et 4 heures. La durée moyenne d'une prestation pour l'année 2024 est d'1h48. Il arrive aussi que les aides familiales interviennent plusieurs fois sur une journée chez un même usager. Ce changement de rythme important engendre un stress non négligeable pour les travailleurs.

Très sollicités, les missions des **bricodépanneurs** tendent à se diversifier pour répondre davantage à la demande des usagers : déménagement, courses volumineuses (par exemple : sac de nourriture pour animaux), désencombrement de garage, ...

Nombre d'heures de prestation des bricodépanneurs

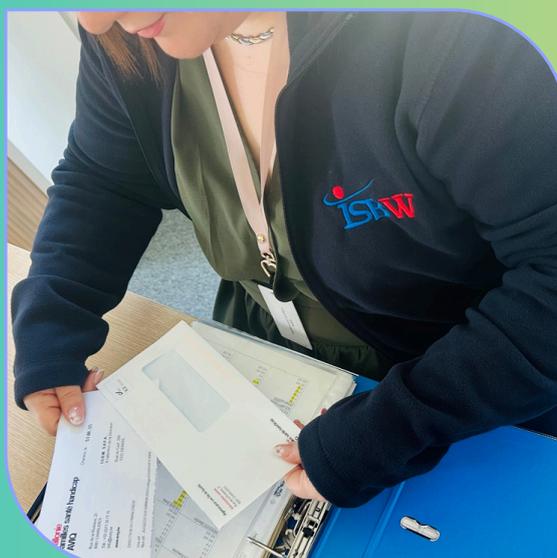
889,75 h

Quelque peu hors de leurs rôles habituels ; les bricodépanneurs ont été également appelés en renfort des aides familiales pour effectuer des courses pour nos usagers. Ce qui a permis de dépanner un maximum de personnes, à concurrence de plus de 32 heures.



Nous participons à

<p>Commission Grand âge Extra- Muros</p>	<p>Interne à la fédération des CPAS</p>	<p>Organe de réflexion et d'analyse des problématiques liées aux services publics avec mission du maintien à domicile.</p>
<p>Concertation Ecosad-CLPS</p>	<p>Professionnels du secteur</p>	<p>Lieu d'échanges sur les thématiques en lien avec les personnes âgées vivant à domicile.</p>
<p>Concertation interSAFA</p>	<p>Entre SAFA de la Région wallonne</p>	<p>Lieu d'échanges et partages sur les problématiques rencontrées sur le terrain par les aides familiales.</p>



La formation continue

Inès Wilmet

Le Service formation veille, d'une part, à la formation continue de l'ensemble du personnel de l'Intercommunale (formation interne) et, d'autre part, il propose des formations aux professionnels du secteur de l'accueil des enfants de 0 à 12 ans (formation externe).

2024 c'était ...

En 2024, l'activité externe du Service formation a été fortement impactée par les réalités du terrain : absences, turn-over et difficultés de recrutement ont freiné les inscriptions aux formations individuelles et collectives ainsi que la participation à nos conférences « Les Matinales de l'enfance ». Toutefois, le début du cycle des formations ONE, lancé en octobre 2024, laisse entrevoir une reprise progressive. Le taux de satisfaction des formations données est toujours très élevé et est, en moyenne, de 85 %.



Du côté interne, la dynamique est plus positive : les plans de formation collectifs ont été déployés dans tous les Services et le taux de participation a légèrement augmenté par rapport à l'année précédente.

La formation baby-sitting a redémarré en partenariat avec l'ASBL « Délibère-toi » et plusieurs communes du Brabant wallon. Une nouvelle collaboration avec le Monnet Innovation Center a également vu le jour pour l'accueil de nos formations et conférences.

L'équipe s'est enrichie de quatre nouveaux formateurs externes, et les conceptrices-organisatrices ont continué à animer certains modules de formation.

Formations collectives internes				
	Nombre de jours de formation		Nombre de participations	
	2023	2024	2023	2024
Total	70	72	181	208

Formations individuelles internes				
	Nombre de jours de formation		Nombre de participations	
	2023	2024	2023	2024
Total	81	77	80	60

Formations externes			
	Nombre de jours de formation		
	2023	2024	
Formations agréées et subsidiées par l'ONE	149	140	
Formations agréées mais non-subsidiées par l'ONE	13	16	
Matinales de l'Enfance et Fenêtres ouvertes sur l'Enfance	2,5	1	
Formations Baby-sitting	6	9	
Total	170,5	166	

La baisse de fréquentation à nos conférences « Les Matinales de l'Enfance » est malheureusement toujours d'actualité en 2024 et encore plus marquée que l'année précédente. À la suite de ce constat, un échantillon de 40 milieux d'accueil a été sondé afin de faire évoluer le programme tant pour les contenus, que le format, les modalités pratiques et la communication pour les années à venir.



Statistiques par commune

Accueil d'enfants à domicile					
	Nb d'accueillantes	Nb de co-accueillantes	Nb d'enfants	1/2 jours d'accueil	Jours entiers
Beauvechain	3	/	16	80	1.422
Chastre	2	/	15	73	1.227
Chaumont-Gistoux	1	/	6	7	187
Genappe	2	/	10	24	627
Grez-Doiceau	3	/	21	123	1.923
Hélocine	1	/	1	2	4
Incourt	1	2	24	237	1.817
Jodoigne	2	/	14	46	1.069

ACCUEIL 0-3

	Nb d'accueillantes	Nb de co-accueillantes	Nb d'enfants	1/2 jours d'accueil	Jours entiers
La Hulpe	1	2	24	36	2.137
Lasne	1	/	8	48	421
Mont-Saint-Guibert	1	/	6	8	409
Orp-Jauche	2	/	11	26	843
Perwez	4	/	24	170	2.482
Ramillies	5	/	31	162	2.329
Rebecq	2	/	14	69	1.328
Rixensart	4	/	26	52	2.318
Villers-la-Ville	3	/	24	201	2.202
Walhain	0	/	0	0	0
Totaux	38	4	275	1.364	22.745

Statistiques par commune

Accueil extrascolaire (nombre de journées)

	2022	2023	2024
BEAUVECHAIN	17.084	20.633	23.224
BRAINE-LE-CHÂTEAU	50.788	59.365	66.871
GENAPPE	20.538	27.671	28.356
INCOURT	32.773	41.796	40.845
LA HULPE	36.930	43.052	40.381
NIVELLES	51.505	62.976	68.142
OTTIGNIES	23.797	24.468	21.396
TUBIZE	103.836	132.634	136.978

ACCUEIL 3-12

PLAINES - nombre de journées

	2022	2023	2024
BEAUVECHAIN	2.016	1.900	2.023
BRAINE-LE-CHÂTEAU	2.854	1.893	1.578
GENAPPE	620	675	1.189
INCOURT	1.732	1.705	1.253
JODOIGNE	2.361	1.487	1.588
LA HULPE	4.966	3.407	2.610
NIVELLES	2.999	2.190	1.941
OTTIGNIES	1.797	1.511	1.538
TUBIZE	3.232	2.463	2.193
WAVRE	0	3.004	5.734

HORAIRE FLEXIBLE

	2022	2023	2024
BEAUVECHAIN	441	570	580
BRAINE-LE-CHÂTEAU	1.945	2.894	3.107
GENAPPE	930	1.306	977
INCOURT	1.251	1.772	1.592
LA HULPE	1.378	2.244	1.458
NIVELLES	2.276	2.569	2.052
OTTIGNIES	1.293	1.726	1.215
TUBIZE	5.289	6.982	6.498

Statistiques par commune

**PERSONNE
EN
SITUATION
DE HANDICAP**

Usagers du Service des aides familiales	
Braine-l'Alleud	29
Braine-le-Château	3
Chastre	16
Chaumont-Gistoux	22
Court-St-Etienne	24
Genappe	0
Grez-Doiceau	14
Mont-St-Guibert	11
Rebecq	7
Rixensart	1
Tubize	14

Service d'accompagnement de la personne handicapée & jobcoaching (en fonction du domicile de l'utilisateur)

Braine-l'Alleud	7
Braine-le-Château	4
Chastre	4
Chaumont-Gistoux	4
Court-St-Etienne	2
Genappe	2
Grez-Doiceau	2
Ittre	1
Jodoigne	2
La Hulpe	1
Mont-St-Guibert	3
Nivelles	6
Orp-Jauche	2
Ottignies Louvain-la-Neuve	11
Perwez	1
Ramillies	1
Rebecq	3
Rixensart	4
Tubize	7
Villers-la-Ville	3
Walhain	2
Waterloo	8
Wavre	5
Hors Province	0

**AIDES
FAMILIALES**

Statistiques par commune

FORMATIONS

Formations à la demande de milieux d'accueil				
	Nombre de jours de formation		Nombre de participations	
	2023	2024	2023	2024
Beauvechain	3	0	8	0
Braine-le-Château	2	1	18	9
Genappe	4	0	28	0
Lasne	3	3	8	16
Ottignies-Louvain-la-Neuve	1	5	15	52
Rebecq	4	2	19	27
Walhain	3	0	10	0
Waterloo	4	0	26	0
Wavre	10	2	56	18
Total	34	13	188	122

Formations baby sitting à la demande de communes				
	Nombre de jours de formation		Nombre de participations	
	2023	2024	2023	2024
Jodoigne	3	0	6	0
Mont-Saint-Guibert-Walhain-Chastre	3	3	9	15
Lasne	0	3	0	20
Court-Saint-Etienne	0	3	0	10

Formation proposées par l'ISBW				
Site de formation	Nombre de jours de formation		Nombre de participations	
	2023	2024	2023	2024
Formations sur inscription				
Domaine des Possibles, Chastre	13	5	177	28
Formation PBW, Wavre	9	18,5	88	86
Matinales et Fenêtres sur l'enfance				
Formation PBW, Wavre	3	/	526	/
Centre Monnet inBW, Ottignies LIN	/	1	/	191
total	25	24,5	791	305

Organes de gestion(*)

Conseil d'administration

Madame	Stéphanie	Bury	
Monsieur	Carl	Cambron	
Madame	Anne	Darmstaedter	
Madame	Annie	Delmez	
Madame	Ludivine	Henrioulle	
Madame	Carine	Hermal	
Monsieur	Arthur	Lambert	
Madame	Patricia	Lebon	
Madame	Anne	Masson	Présidente
Monsieur	Jean-Luc	Meurice	
Monsieur	Jacques	Otlet	
Madame	Françoise	Peeterbroeck	
Monsieur	Robin	Perpète	
Monsieur	Gaëtan	Pirart	
Madame	Colette	Prevost	Vice-Présidente
Monsieur	Lionel	Rouget	
Monsieur	Benoît	Thoreau	
Monsieur	Joseph	Tordoir	
Monsieur	Michel	Tricot	
Monsieur	Cédric	Verté	



(*) Compte tenu de l'impact des élections sur les organes de gestion, les compositions reprises ici sont celles au 31 octobre 2024

Bureau exécutif

Madame	Ludivine	Henrioulle	
Madame	Anne	Masson	Présidente
Madame	Colette	Prevost	Vice-Présidente
Monsieur	Joseph	Tordoir	
Monsieur	Michel	Tricot	

Comité d'audit



Madame	Anne	Darmstaedter	
Madame	Carine	Hermal	
Monsieur	Jacques	Otlet	
Monsieur	Lionel	Rouget	Président
Monsieur	Arthur	Lambert	

Comité de rémunération

Madame	Stéphanie	Bury	
Madame	Anne	Darmstaedter	
Monsieur	Gaëtan	Pirart	Président
Monsieur	Lionel	Rouget	
Monsieur	Arthur	Lambert	



Assemblée générale

Beauvechain			Incourt		
Mme	Isabelle	DESERF	Mme	Sarah-Françoise	SCHARPE
Mme	Monique	LEMAIRE-NOEL	Mme	Sophie	PARISSE
Mme	Anne-Marie	VANCASTER	Mme	Véronique	LAENEN
Mme	Julie	SNAPPE	Mme	Colette	PREVOST
M.	Antoine	DAL	M.	Jean-Pierre	BEAUMONT
Braine-l'Alleud			Ittre		
Mme	Virginie	LAURENT	Mme	Françoise	PEETERBROECK
Mme	Alexane	LEFEVRE	Mme	Pascale	CARTON
M.	Loïc	HOEDART	Mme	Lindsay	GOREZ
M.	Olivier	DEBUS	M.	Jacques	WAUTIER
M.	Arthur	LAMBERT	M.	Pol	PERNIAUX
Braine-le-Château			Jodoigne		
M.	Francis	BRANCART	Mme	Ludivine	HENRIOULLE
M.	Antoine	SAMPOUX	Mme	Bénédicte	DELMEZ
Mme	Julie	SACRE	Mme	Delphine	SAMBREE
Mme	Charlotte	MAHIANT	Mme	Annie	DELMEZ
Mme	Florence	RABBITO	M.	Sylvain	BERTRAND
Chastre			La Hulpe		
Mme	Hélène	RYCKMANS	Mme	Stéphanie	DELCROIX
Mme	Christine	BRISON	Mme	Claire	DAUVIN
Mme	Jacqueline	FOCROULLE	Mme	Eloïse	DELARUE
Mme	Anne	FERRIERE	Mme	Josiane	FRANSEN
M.	Thierry	CHAMPAGNE	M.	Christian	DUOUE
Chaumont-Gistoux			Lasne		
Mme	Danielle	MOREAU	M.	Alain	GILLIS
Mme	Carole	SANSDRAP	M.	Arnold	de QUIRINI
Mme	Claire	ESCOYEZ-CHARLES	M.	Alain	LIMAUGE
M.	Pierre-Yves	DOCQUIER	M.	Jules	LOMBA
M.	Xavier	DEUTSCH	Mme	Brigitte	DEFALQUE
Court-Saint-Etienne			Mont-st-Guibert		
M.	Steve	DE WEVERE	Mme	Sophie	DEHAUT
M.	Michel	CLLERCK	Mme	Marie-Céline	CHENOY
Mme	Séverine	OLEFFE	Mme	Christel	PAESMANS
Mme	Sylvie	DOSSIN	Mme	Christiane	PAULUS
M.	Michel	TRICOT	Mme	Nathalie	SANNIKOFF
Genappe			Nivelles		
M.	Benoît	HUTS	M.	Grégory	LECLERCQ
Mme	Sandra	DONNY	Mme	Margaux	NOTHOMB
Mme	Valentine	COURTAIN	Mme	Laurie	SEMAILLE
Mme	Martine	BULTOT	Mme	Christian	GLINEUR
Mme	Ludivine	BROCCA	Mme	Marie	LECOMTE
Grez-Doiceau			Orp-Jauche		
Mme	Emmanuelle	VAN HEEMSBERGEN	Mme	Sarah	REMY
M.	Emmanuel	FERRIERE	M.	Hugues	GHENNE
M.	François-Marie	GERARD	Mme	Maud	STORDEUR
Mme	Sarah	OLBRECHTS van ZEEBROECK	Mme	Annick	NEMERY
Mme	Yasémin	CHERF-KHAN	Mme	Thérèse	D'UDEKEM d'ACOZ
Hélicine			Ottignies-Louvain-la-Neuve		
Mme	Marie-Laure	MAES	Mme	Cécilia	TORRES
M.	Axel	SCHEPERS	M.	Abdou Ndéné	DIOP
M.	Christophe	BREES	Mme	Nadine	FRASELLE
Mme	Murielle	CESAR	Mme	Mia Nazmije	DANI
Mme	Cécile	JADOUL	Mme	Anne-Marie	CHAIDRON-VANDERMAREN

Perwez			Villers-la-Ville		
Mme Aurélie	FLABAT		M. Marc	DRUEZ	
Mme Véronique	BIDOUL		Mme Martine	FRERE-RICHARD	
Mme Mia	HEMPTINNE		Mme Shirley	VAN HEMELÉN	
Mme Elisabeth	COLON		Mme Nadia	EL ABASSI	
Mme Virginie	DRAUX		M. Robin	PERPETE	
Ramillies			Walhain		
M. Daniel	BURNOTTE		Mme Laurence	SMETS	
Mme Yvonne	de GRADY de HORION		Mme Agnès	NAMUROIS	
M. Nicolas	BERCHEM		Mme Isabelle	VAN BAVEL-DECOCQ	
Mme Françoise	HUYBRECHTS		Mme Bernadette	VANDENBOSCH	
M. Emile	SMITS		Mme Francine	KEKENBOSCH-VANLIERDE	
Rebecq			Wavre		
Mme Marie-Thérèse	DEHANTSCHUTTER		Mme Françoise	DARMSTAEDTER	
Mme Justine	FULCO		M. Ludovic	DUTHOIS	
Mme Dominique	THIELS		Mme Carine	HERMAL	
M. Patrick	OPHALS		Mme Kyriaki	MICHELIS	
M. Jean-Lou	WOUTERS		M. Jean-Pol	HANNON	
Rixensart			Waterloo		
M. Gaëtan	PIRART		Mme Célinie	LEMAN	
M. Philippe	de CARTIER d'YVES		Mme Aisling	D'HOOGHE	
M. Grégory	VERTE		Mme Aurélie	NAUD	
M. Christian	CHATELLE		Mme Nathalie	THONON	
M. Alain	KINSELLA		Mme Bénédicte	VANDER BORGHT	
Tubize			La Province du Brabant wallon		
M. Frédéric	JADIN		Mme Patricia	LEBON	
Mme Adriana	ROCCO		Mme Stéphanie	BURY	
M. Giovanni	CAPIZZI		M. Jean-Luc	MEURICE	
Mme Nunzia	FONTANAZZA		Mme Marie-Louise	HOMS	
Mme Sophie	SIMAL		M. Cédric	VERTE	

info@isbw.be

200 rue du Cerf, 1332 Rixensart

+32 2 315 13 51

<https://isbw.be>

