



2025

RAPPORT D'ACTIVITÉS

Soutenu par



Le Brabant wallon



Sommaire

O1 Mot du Président

O2 Nos chiffres clés

**O3 Accueil de l'enfant de 0 à 3
 ans**

O3 Accueillantes

O6 Puéricultrices relais

O9 Expertises

**11 Accueil de l'enfant de 3
 à 12 ans**

11 Extrascolaire et plaines

14 Santé et Familles

14 Aides familiales et Bricos

18 Accompagnement de la
 personne handicapée

22 Formation

26 Statistiques

27 Organes de gestion

30 Conclusion

Mot du Président



L'année 2025 aura sans conteste marqué un tournant pour l'ISBW. Depuis mon arrivée en juin, j'ai eu l'opportunité de rencontrer de nombreux collaborateurs et de constater, à travers leurs témoignages et leur engagement, combien notre intercommunale occupe une place centrale dans la cohésion sociale du Brabant wallon. Dans un contexte où la pénurie de professionnels se fait sentir, où les besoins des familles s'intensifient et où les situations de terrain deviennent plus complexes, nos équipes se sont illustrées par leur résilience et leur dévouement.

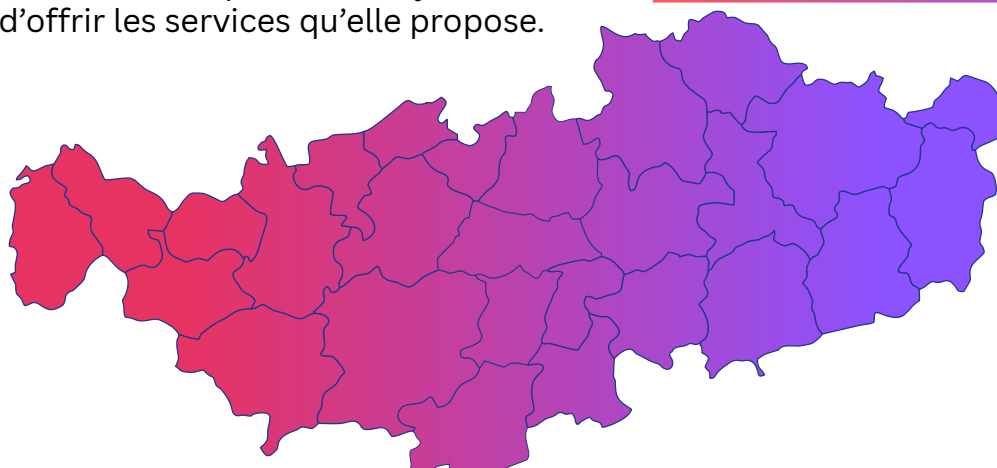
Les services à l'enfance ont poursuivi leur transformation, en préparant un nouveau modèle d'accueil et en développant encore l'accueil extrascolaire, tout en ouvrant de nouveaux temps de midi pour répondre à la demande grandissante. Nos services aux familles ont franchi un cap important : pour la première fois depuis dix ans, nous avons dépassé le contingent AViQ pour les aides familiales, tout en diversifiant les interventions de nos brico-dépanneurs afin d'offrir davantage de solutions concrètes. Le service handicap a, de son côté, accompagné un nombre croissant d'utilisateurs, confirmant l'importance de son action pour l'inclusion et l'autonomie de chacun.

Au-delà des chiffres, ces avancées traduisent la volonté politique affirmée de l'ISBW : garantir un service public de proximité, accessible et humain, dont la qualité ne cesse de progresser. Soutenir les familles, les enfants et toutes les personnes fragilisées reste au cœur de notre mission. Année après année, nous renforçons ensemble un modèle intercommunal qui fait ses preuves.

Ce rapport témoigne de cette ambition collective et trace le chemin des nombreux chantiers que nous poursuivrons ensemble pour les années à venir, que la météo nous soit favorable ou non. Je remercie sincèrement toutes les personnes qui contribuent à faire de l'intercommunale ce qu'elle est aujourd'hui et à lui permettre d'offrir les services qu'elle propose.



Gilles Agosti



Chiffres clés



PLUS DE
10 000
BRABANÇONS
AIDÉS



255
AGENTS



BONI
338 k€



MASSE
SALARIALE
90%



ETP
225,3



300
252,52
HEURES PRESTÉES



Accueil de l'enfant de 0 à 3 ans



Inès Wilmet
Cheffe du département

- **Accueillantes d'enfants**
- **Puéricultrices relais**
- **Expertises**

Accueillantes d'enfants

A. Définition de la mission

Assurer un accueil de qualité aux enfants de 0 à 3 ans chez des accueillantes, auprès de co-accueillantes épanouies dans leur activité professionnelle, et ce dans le cadre d'un service agréé par l'ONE.



B. Analyses qualitatives

1. Facteurs extrinsèques et notables qui ont influencé le Service en 2025

Depuis janvier 2022 et pour 5 années, le service de l'ISBW est agréé par l'ONE pour 180 places d'accueil, soit 45 accueillantes.

Le nombre de demandes d'inscriptions pour une place d'accueil est resté stable : nous avons enregistré 628 demandes contre 625 en 2024.

2. Eléments intrinsèques et notables qui ont influencé le Service en 2025

Au cours de l'année 2025, 4 accueillantes (1 salariée et 3 conventionnées) ont pris leur pension ou ont mis fin à leurs activités et 1 nouvelle accueillante a été engagée. Le nombre d'accueillantes en activité en fin d'année est ainsi passé de 40 fin 2024 à 37 fin 2025. Cette année, le Service a également fait face à de nombreuses absences d'accueillantes pour raisons médicales de moyenne durée (6 accueillantes ont été absentes durant 2 mois ou plus) ou de longue durée (2 accueillantes absentes sur l'ensemble de l'année) avec des conséquences sur les possibilités de continuité d'accueil pour les enfants.

Accueillantes d'enfants



L'année 2025 a été marquée par la réalisation d'un bilan de fonctionnement du Service par l'ONE (BILAC). Cette démarche réflexive d'amélioration de la qualité se composait de plusieurs volets : la mise en œuvre des conditions d'autorisation et respect des normes, la mise en œuvre du projet d'accueil et la vérification des subsides.

Après une auto-évaluation, un bilan a été réalisé auprès de chaque accueillante individuellement.

Sur base de ces constats et d'une évaluation de la mise en œuvre par le Service, un bilan général et un plan d'actions 2026-2030 ont été réalisés et sont en cours de validation auprès de l'ONE.

En parallèle, 2 projets spécifiques ont été menés :

- La poursuite du projet d'accueil en transition écologique subsidié par l'ONE. Après la réalisation d'un état des lieux via un processus participatif incluant l'ensemble des accueillantes, un plan d'actions a été établi et mis en œuvre progressivement par différentes actions (notamment formatives, des ateliers et l'achat de matériel durable).
- La mise en place d'analyses de risques auprès des accueillantes en collaboration avec le conseiller en prévention.

En collaboration avec Incourt, le Service a préparé la mise en œuvre à partir du 1er janvier 2026 du nouveau modèle de co-accueil lieu-tiers salarié pour un des 2 co-accueils du Service.

Enfin, le Service a continué à valoriser et visibiliser le métier d'accueillant(e) d'enfants en participant à différents événements tels qu'un Job Day à Ottignies et à deux salons de l'emploi à Jodoigne et à Nivelles.

3. Liste des communes ayant bénéficié du service

Le Service a réalisé ses missions sur 18 des 27 communes du Brabant wallon en 2025 : Beauvechain, Chastre, Chaumont-Gistoux, Genappe, Grez-Doiceau, Hélécinne, Incourt, Jodoigne, La Hulpe, Lasne, Mont-Saint-Guibert, Orp-Jauche, Perwez, Ramillies, Rebecq, Rixensart, Villers-la-Ville et Walhain.



Accueillantes d'enfants

C. Analyses quantitatives

- 38 accueillantes en activité sur l'année 2025 (contre 42 en 2024). Sur les 38 accueillantes, 27 sont salariées, 7 sont conventionnées et 4 sont co-accueillantes.
- 250 enfants accueillis sur l'année 2025 (contre 275 en 2024).
- 18.648 journées complètes et 1.175 demi-jours d'accueil (contre 22.745 journées complètes et 1.364 demi-jours en 2024).

Commune	Nombre d'accueillantes	Nombre d'enfants	1/2 jours d'accueil	Jours entiers d'accueil
Beauvechain	2	14	89	1.199
Chastre	2	10	20	986
Chaumont-Gistoux	0	0	0	0
Genappe	2	11	39	920
Grez-Doiceau	3	19	60	1.389
Hélocine	0	0	0	0
Incourt	3	23	167	1.916
Jodoigne	2	11	70	1.094
La Hulpe	3	21	60	1.594
Lasne	1	6	44	246
Mont-Saint-Guibert	1	5	20	207
Orp-Jauche	3	19	64	933
Perwez	4	32	169	1.766
Ramillies	4	27	117	1.998
Rebecq	2	10	64	1.098
Rixensart	3	19	57	1.580
Villers-la-Ville	3	23	135	1.722
Walhain	0	0	0	0
Totaux	38	250	1.175	18.648

Puéricultrices relais

A. Définition de la mission

Aider les Pouvoirs organisateurs à continuer à garantir un accueil de qualité lors d'absences du personnel d'accueil des enfants au sein de leurs équipes, par l'appui de puériculteurs ou puéricultrices relais. Le service est accessible à tout milieu d'accueil collectif autorisé par l'ONE situé sur le territoire du Brabant wallon



B. Analyses qualitatives

1. Facteurs extrinsèques et notables qui ont influencé le Service en 2025

Le secteur de la petite enfance continue en 2025 à être marqué par de grandes difficultés de recrutement du personnel d'accueil d'enfants. Le Brabant wallon est particulièrement touché par cette problématique avec une grande demande de personnel d'accueil dans les milieux d'accueil et très peu de candidats et candidates formés.

2. Eléments intrinsèques et notables qui ont influencé le Service en 2025

En 2025, le Service des puéricultrices relais a fêté ses 10 ans d'existence. L'occasion de se rassembler et de visibiliser auprès du grand public en quoi le Service, unique en Brabant wallon, répond aux besoins des différents milieux d'accueil.



Le nombre de milieux d'accueil partenaires du Service est en effet en constante augmentation depuis sa création et est passé de 17 à 29 crèches. Une conférence de presse a été organisée au sein d'un milieu d'accueil partenaire du Service depuis 2015. Lors de cette journée, la responsable de la crèche, une des puéricultrices relais ainsi que la coordinatrice du Service ont pu être interviewées. Les retombées ont été importantes puisque des articles sont parus dans la presse locale, une diffusion radio a eu lieu et deux émissions télévisées ont été diffusées. Ce fut une belle manière de visibiliser le Service et de valoriser le travail des puéricultrices relais.

Puéricultrices relais

Certaines adaptations du cadre de fonctionnement du Service ont pu être mises en œuvre dès le début de l'année 2025 afin principalement de faciliter le fonctionnement du Service pour les milieux d'accueil. Ainsi, les milieux d'accueil ont la possibilité désormais de conclure des conventions groupées pour plusieurs milieux d'accueil sans attribuer à l'avance un certain nombre de jours par milieu d'accueil, ce qui permet plus de flexibilité et de répondre de manière plus adaptée aux besoins réels sur le terrain. Une nouvelle organisation concernant les réunions d'équipe a été mise en place afin d'adapter les horaires des puéricultrices relais lors des remplacements pour s'aligner sur les horaires prestés en crèche et éviter les prestations par demi-journées et donc la perte de journées entières prestables.

La plus grande difficulté en 2025 a été de garantir la continuité des remplacements auprès des milieux d'accueil en raison des absences des puéricultrices relais et des difficultés de recrutement afin de palier à ces absences. Deux nouvelles puéricultrices relais ont finalement intégré le Service en 2025 et ont bénéficié d'un accompagnement et de formations spécifiques. Il a fallu créer un nouveau lien de confiance avec les milieux d'accueil et établir de nouvelles collaborations avec les 4 nouveaux milieux d'accueil partenaires.

Grâce à un accompagnement renforcé des puéricultrices relais, un travail d'évaluation des collaborations mené auprès des milieux d'accueil partenaires et à un travail de cohésion d'équipe et de cohérence des pratiques (un nouveau canevas d'observation partagé a notamment été coconstruit), le Service a réussi à continuer à offrir un service de qualité.

L'ambition pour l'année à venir est d'améliorer la visibilité du Service dans les milieux d'accueil partenaires mais également au-delà.

3. Liste des communes ayant bénéficié du service



Le Service a réalisé ses missions sur 12 des 27 communes du Brabant wallon en 2025 : Beauvechain, Braine-l'Alleud, Braine-le-Château, Chastre, Chaumont-Gistoux, Genappe, Ittre, Jodoigne, La Hulpe, Lasne, Mont-Saint-Guibert, Ottignies-Louvain-la-Neuve.

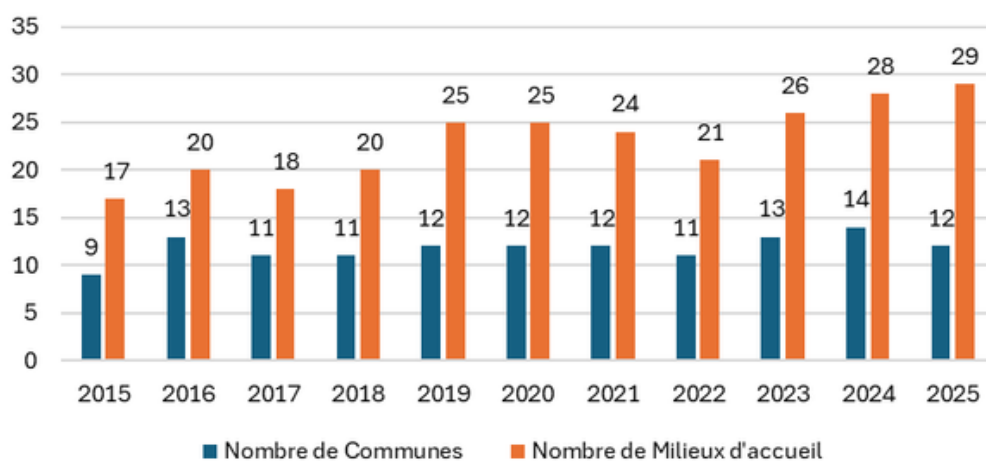
B. Analyses quantitatives

- 29 milieux d'accueil conventionnés (contre 28 en 2024) ;
- 457 jours conventionnés et 40 jours conventionnés non utilisés au 4ème trimestre de 2024 reportés au 1er trimestre 2025. Soit un total de 497 jours à prester ;
- 446 jours prestés (contre 461,5 jours prestés en 2024).

Puéricultrices relais

Communes	Nombre de Milieux d'accueil	Nombre de jours conventionnés 2025
Beauvechain	1	20
Braine-l'Alleud	6	96
Braine-le-Château	1	20
Chastre	1	20
Chaumont-Gistoux	4	39
Genappe	3	31
Ittre	2	20
Jodoigne	2	50
La Hulpe	2	32
Lasne	3	70
Mont-Saint-Guibert	1	16
Ottignies-Louvain-la-Neuve	3	43
TOTAL	29	457

Evolution du nombre de communes et de milieux d'accueil



Expertises

A. Définition de la mission

Aider au développement de projets d'accueil pour les enfants de 0 à 3 ans, accompagner les partenaires publics ou privés, subsidiés ou non par l'ONE mais reconnus par cet organisme, dans l'élaboration, la mise en œuvre et le suivi de nouvelles structures accessibles financièrement à tous et proposer des formes innovantes de soutien aux milieux d'accueil collectifs.



B. Analyses qualitatives

1. Facteurs extrinsèques et notables qui ont influencé le Service en 2025

En 2025, le secteur de la petite enfance continue d'être confronté à un grand taux d'absences des professionnels (personnel d'accueil d'enfants et responsables) au sein des milieux d'accueil et à de grandes difficultés de recrutement. Un suivi permanent et une disponibilité est donc indispensable.

2. Éléments intrinsèques et notables qui ont influencé le Service en 2025

Les labos d'échanges de pratiques entre responsables de milieux d'accueil 0-3 ans rencontrent toujours un franc succès et répondent aux besoins spécifiques des directions de milieux d'accueil (échanges entre pairs, réseautage, création d'outils adaptables, etc.). Comme les années précédentes, nous avons toutefois fait face à de nombreuses absences et annulations de participations.

En 2025, l'équipe a continué à développer les deux nouvelles activités initiées en 2024 en collaboration avec le Service formation : accompagnements d'équipe sur-mesure sur différentes thématiques et formations sur la familiarisation. Ce programme de formations a été quelque peu ajusté. Depuis cette année, cette formation est également proposée pour des équipes complètes, au sein du milieu d'accueil, avec une méthodologie adaptée.

Une consultance de 32 heures a été réalisée en appui à la création d'un milieu d'accueil qui ouvrira ses portes en 2027.

L'analyse de l'évolution des places d'accueil et du taux de couverture en Brabant wallon pour l'année 2025 a été réalisée en collaboration avec les communes et le Comité subrégional de l'ONE.

L'ISBW est membre des conseils d'administration de la COSEGE (coordination des services d'accueil d'enfants de la Fédération Wallonie-Bruxelles) et de la CHACOF (coordination des haltes-accueil de la Fédération Wallonie-Bruxelles).

Expertises

A travers ces différents mandats, le Service participe à la mise en œuvre d'activités à destination des professionnels de l'accueil des enfants. Cela permet également de rester à jour avec les informations relatives aux réalités de terrain et aux enjeux sectoriels dans le domaine de l'accueil et de l'enfance en général.

3. Liste des communes ayant bénéficié du service

L'équipe a réalisé ses missions sur 16 des 27 Communes du Brabant wallon en 2025 : Chastre, Chaumont-Gistoux, Court-Saint-Etienne, Genappe, Grez-Doiceau, Incourt, Jodoigne, La Hulpe, Lasne, Mont-Saint-Guibert, Ottignies-Louvain-la-Neuve, Rixensart, Tubize, Villers-la-Ville, Waterloo et Wavre.

Commune	Nombre de participants	Accomp. d'équipe	Recrutements	Consultances
Chastre	1			
Chaumont-Gistoux	1			
Court-Saint-Etienne	3		1	
Genappe	1			
Grez-Doiceau	8			
Incourt	3			
Jodoigne	6			
La Hulpe	4			
Lasne	3			
Mont-Saint-Guibert	3			
Ottignies-Louvain-la-Neuve	30	2		
Rixensart	4			
Tubize	3			
Villers-la-Ville	0			1
Waterloo	1			
Wavre	1			
Total	72	2	1	1

Accueil de l'enfant de 3 à 12 ans



Natacha Verstraeten
Cheffe du département

● Accueil extrascolaire

● Plaines

● Temps de midi

Accueil extrascolaire & plaines

A. Définition de la mission

Organiser – en partenariat avec les communes - un accueil de qualité pour les enfants de 2,5 à 12 ans pendant le temps extrascolaire et pendant les vacances, y compris dans des horaires atypiques (6h-20h) ainsi que durant



les temps de midi et lors des journées pédagogiques.

B. Analyses qualitatives

1. Facteurs extrinsèques et notables qui ont influencé le Service en 2025

Sans que l'intercommunale n'ait développé ces activités sur de nouveaux sites, les journées d'accueil extrascolaire et de plaines ont encore poursuivi leur croissance en 2025, preuve que ce service répond à un réel besoin des enfants et des parents (voir analyse quantitative ci-dessous). En ce qui concerne les temps de midi, depuis l'automne, l'I.S.B.W. organise l'accueil des enfants sur quatre écoles supplémentaires : trois à Nivelles et une à Ottignies-Louvain-la-Neuve.

Suite à cette augmentation de nos activités, maintenir un accueil de qualité avec des professionnels en nombre suffisant a demandé une politique de recrutement proactive (encadrement de stagiaires et d'étudiants) et une optimisation accrue du volume de l'emploi (ONE, APE, communes).

Accueil extrascolaire & plaines

2. Eléments intrinsèques et notables qui ont influencé le Service en 2025



En avril 2025, l'I.S.B.W. a procédé à une enquête sur la charge psycho-sociale des animateurs et animatrices extrascolaires avec Cohézio, son opérateur en matière de médecine du travail. Les résultats de l'analyse ne montrent aucun risque avéré et sont positifs en termes de bien-être au travail. Il en est ainsi, par exemple du sens et de l'intérêt du travail presté auprès des enfants, la qualité du management et des formations...

Certains aspects plus faibles ont aussi été pointés comme la charge mentale ou les risques liés à des comportements abusifs de la part de tiers. Après la présentation des résultats de cette analyse, les membres du personnel ont été invités à faire part de leurs idées et propositions pour améliorer les points plus fragiles en matière de bien-être. Ces différentes pistes ont servi de base pour l'élaboration du plan d'actions.

Les bienfaits de la « vie à l'extérieur » pour les enfants ne sont plus à démontrer : qu'il s'agisse d'encourager leur activité physique comme de soutenir des interactions positives entre eux ou de prendre soin de leur vue, de leur ouïe, de leur immunité, ...

Être en contact avec la nature : les arbres, l'herbe, la terre, ... constitue un atout supplémentaire pour leur développement et favorise la mise en œuvre de compétences spécifiques. C'est pourquoi en 2025, le service a investi dans du matériel varié adapté à l'extérieur : jeux sportifs en tous genres mais aussi matelas, tentes, coussins, pour les coins doux. Plus largement, il s'agit de vivre à l'extérieur tout ce qui se fait à l'intérieur : activités créatives, repas, sieste, ...

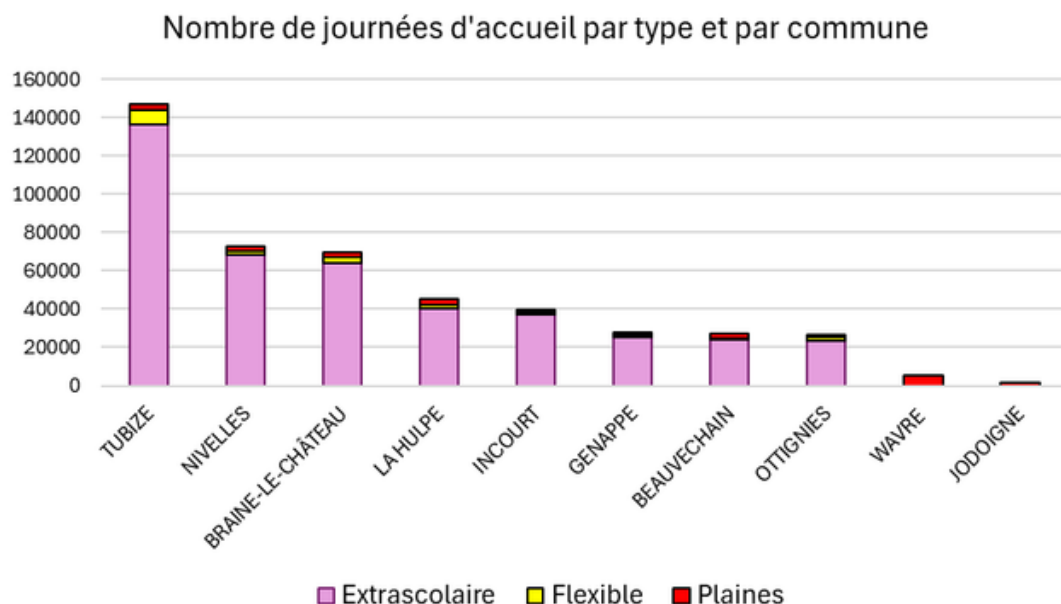


3. Liste des communes ayant bénéficié du service

Le Service a réalisé ses missions sur 10 communes : Beauvechain, Braine-le-Château, Genappe, Incourt, Jodoigne, La Hulpe, Nivelles, Ottignies-Louvain-la-Neuve, Tubize et Wavre

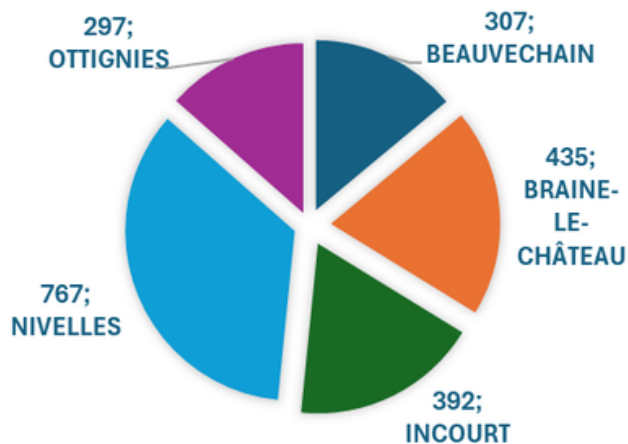
Accueil extrascolaire & plaines

C. Analyse quantitative



	Total tous types d'accueil
TUBIZE	146.718
NIVELLES	72.682
BRAINE-LE-CHÂTEAU	69.422
LA HULPE	45.033
INCOURT	39.644
GENAPPE	27.925
BEAUVECHAIN	27.303
OTTIGNIES-LOUVAIN-LA-NEUVE	26.250
WAVRE	5.523
JODOIGNE	1.534
Total	462.034

ENFANTS ACCUEILLIS DURANT LES TEMPS DE MIDI



Santé & Famille



Aurélie Meugens
Cheffe du département



Aides familiales



Bricodépanneurs



**Accompagnement de la
personne handicapée**

Aides familiales & Bricodépanneurs

A. Définition de la mission

Soutenir et accompagner les personnes rencontrant des difficultés dans les tâches de la vie quotidienne pour leur permettre de rester à domicile

Les bricodépanneurs effectuent de petits travaux plus lourds ou spécialisés au domicile des usagers du Service.



B. Analyses qualitatives

1. Facteurs extrinsèques et notables qui ont influencé le Service en 2025

Le métier d'aide familiale évolue fortement : les interventions sont plus nombreuses, plus courtes et les situations accompagnées plus complexes, notamment en raison de l'âge de plus en plus avancé des usagers restant à domicile et des problématiques de santé mentale. Cette transformation du métier exige une grande capacité d'adaptation et renforce la charge mentale et organisationnelle des professionnels.



Aides familiales & Bricodépanneurs

2. *Eléments intrinsèques et notables qui ont influencé le Service en 2025*

En 2025, le Service a connu une évolution positive avec l'arrivée de trois nouvelles aides familiales, permettant de renforcer l'équipe après des difficultés de recrutement depuis la pandémie. Cette dynamique a contribué à une augmentation significative des prestations réalisées auprès des usagers. Au total, 15 820,5 heures ont été prestées auprès de 162 usagers, soit une hausse de 785,25 heures et de 21 usagers par rapport à 2024. Pour la première fois depuis une dizaine d'années, le Service a dépassé le contingent fixé par l'AViQ. Ce, aussi grâce à l'implication, le professionnalisme et le dévouement des aides familiales qui exercent au quotidien un métier de l'ombre mais pourtant essentiel à notre société, encadrées par une équipe d'assistantes sociales à l'écoute des besoins tant des professionnelles que des usagers.

Les bricodépanneurs ont également réalisé 691,75 heures de prestations auprès de 62 usagers, avec des missions de plus en plus diversifiées. D'un grand soutien pour l'équipe des aides familiales, ils viennent parfois en renfort pour effectuer des courses pour les usagers afin de dépanner un maximum de personnes.

Le Service reste actif dans plusieurs réseaux et concertations professionnelles afin d'améliorer la coordination et la qualité de l'accompagnement à domicile (Commission Grand âge Extra Muros, concertation Ecossad-CLPS, concertation Intersafa, plateforme Respect Vieillesse du Brabant wallon, ...).

Par ces participations régulières à ces différentes réunions, le Service affirme sa volonté de s'inscrire dans une dynamique de réseau, au bénéfice d'un accompagnement global, cohérent et de qualité pour les usagers des services d'aides à domicile.

Enfin, la mise en place de téléphones professionnels pour les aides familiales marque une étape importante dans la digitalisation du Service. Ils constituent un outil de communication efficace et sécurisé. Ils facilitent les échanges entre l'équipe du terrain et l'équipe encadrante avec des informations partagées en temps réel à l'entière satisfaction des travailleuses. Le Service va poursuivre et pousser davantage cette digitalisation dans les années à venir.

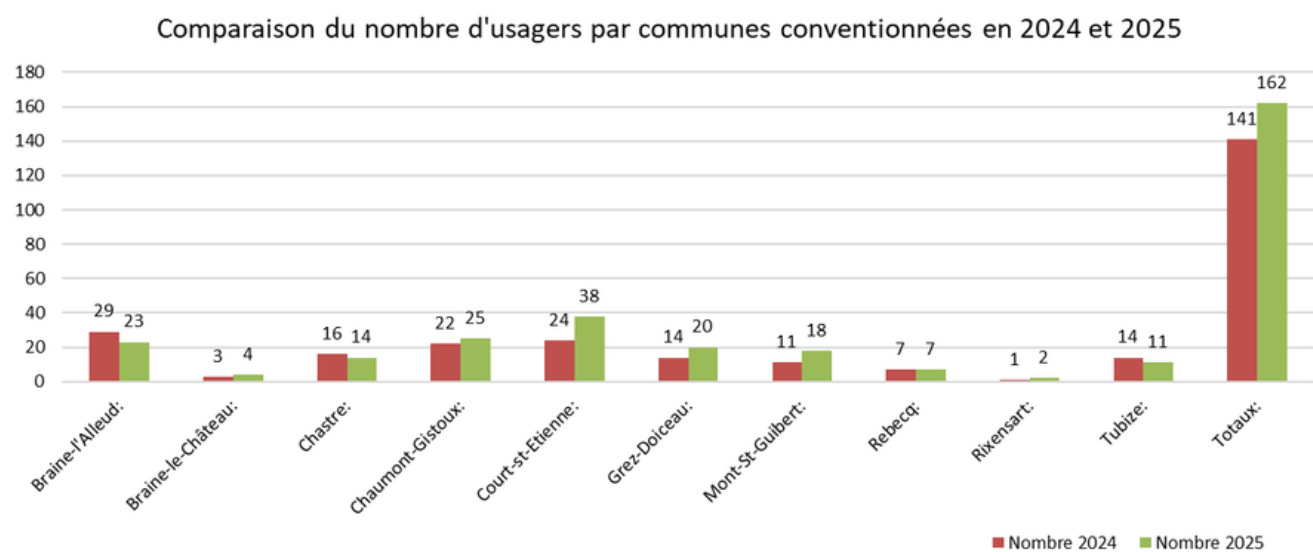


Aides familiales & Bricodépanneurs

3. Liste des communes ayant bénéficié du service

Le Service a réalisé ses missions sur 10 communes : Braine-l'Alleud, Braine-le-Château, Chastre, Chaumont-Gistoux, Court-Saint-Etienne, Grez-Doiceau, Mont-Saint-Guibert, Rebecq, Rixensart et Tubize.

C. Analyse quantitative



SAFA	Nombre d'utilisateurs
Braine-l'Alleud	23
Braine-le-Château	4
Chastre	14
Chaumont-Gistoux	25
Court-st-Etienne	38
Grez-Doiceau	20
Mont-St-Guibert	18
Rebecq	7
Rixensart	2
Tubize	11
Total	162

Bricodépanneurs	Prestations (en h)
CPAS conventionnés	1
Milieus d'accueil conventionnés	58,5
Services de l'ISBW	30
Utilisateurs du SAFA	691,75
Total	781,25 h

Aides familiales & Bricodépanneurs



Nombre d'utilisateurs par tranche d'âge et par commune				
SAFA	- de 65 ans	de 65 à 85 ans	+ de 85 ans	
Braine-l'Alleud	5	9	9	
Braine-le-Château	0	1	3	
Chastre	4	10	0	
Chaumont-Gistoux	4	14	7	
Court-St-Etienne	6	21	11	
Grez-Doiceau	2	10	8	
Mont-Saint-Guibert	6	9	3	
Rebecq	1	4	2	
Rixensart	1	1	0	
Tubize	2	4	5	
Total	31	83	48	

Accompagnement de la personne handicapée & jobcoach

A. Définition de la mission

Accompagner et soutenir les personnes en situation de handicap dans la réflexion, la construction et la réalisation de leurs projets de vie et/ou dans la recherche de solutions aux difficultés rencontrées.

Le Soutien Dans l'Emploi a pour mission de soutenir l'insertion professionnelle et le maintien à l'emploi, dans le milieu ordinaire, de la personne en situation de handicap.

B. Analyses qualitatives

1. Facteurs extrinsèques et notables qui ont influencé le Service en 2025

Un nombre croissant de personnes font appel au Service afin de bénéficier d'un accompagnement. L'allongement de la liste d'attente, le nombre de demandes d'aide — qu'elles soient ponctuelles ou de plus longue durée — ainsi que les nombreuses orientations émanant des professionnels du réseau, confirment que le Service répond à des besoins spécifiques en Brabant wallon.



Les problématiques liées à la santé mentale sont de plus en plus fréquentes parmi nos usagers. L'équipe veille à faire évoluer en permanence ses connaissances et compétences afin de s'adapter au mieux aux besoins et d'assurer un accompagnement toujours plus adéquat.

2. Eléments intrinsèques et notables qui ont influencé le Service en 2025

Le Service a accompagné, durant l'année 2025, 86 personnes et a été actif sur 24 communes de la Province. Le Service d'accompagnement (SAC) a suivi 53 personnes. Le Soutien dans l'emploi (SDE) en a accompagné 44 (11 personnes étant accompagnées par un binôme SAC-SDE). Le Service a donc accompagné 2 personnes de plus qu'en 2024 (et 17 de plus qu'en 2023).

Le Service a également recruté une nouvelle jobcoach qui s'est très rapidement intégrée à l'équipe et au fonctionnement du Service. Il y a actuellement une grande cohésion et le nombre d'usagers accompagnés est en augmentation.

Le nombre de suivis du SDE est passé de 32 en 2024 à 44 en 2025. Il faut prendre en

Accompagnement de la personne handicapée & jobcoach

compte, dans cette augmentation marquée, le suivi de 13 personnes au sein d'une même entreprise, ce qui réduit les temps de déplacements, facilite les rendez-vous successifs et les interactions avec un même employeur.

De plus en plus de demandes proviennent du centre et de l'est du Brabant wallon, probablement le fruit du déménagement à Wavre. Cette tendance se marque d'année en année. Durant l'année 2025, 70% des usagers habitent de ce côté de la province.



L'équipe a continué son implication dans les différentes fonctions du Réseau 107 BW, sa participation aux réunions pour les logements accompagnés, les interventions avec les services de logements supervisés ainsi que la collaboration avec le projet « Solidons » de Nivelles.



Dans le courant du mois de décembre, le Service a organisé une réunion « InterSac » regroupant les différents services d'accompagnement existant sur le territoire de la province. L'objectif était de pouvoir se rencontrer, mettre des visages sur des noms, réfléchir aux pratiques respectives et envisager des collaborations futures. Cette rencontre fut très riche et chaque participant a remercié l'initiative. Désormais, une rencontre similaire aura lieu annuellement, organisée en tournante.

Les 4 services d'accompagnement y étaient représentés regroupant environ 25 participants (directions, intervenants sociaux et responsables pédagogiques).

3. Liste des communes ayant bénéficié du Service

Le Service a réalisé ses missions auprès d'habitants de 24 des 27 communes : Braine-l'Alleud, Braine-le-Château, Chastre, Chaumont-Gistoux, Court-Saint-Étienne, Genappe, Grez-Doiceau, Hélécinne, Incourt, Ittre, Jodoigne, Lasne, Mont-st-Guibert, Nivelles, Orp-Jauche, Ottignies-Louvain-la-Neuve, Ramillies, Rebecq, Rixensart, Tubize, Villers-la-Ville, Walhain, Waterloo et Wavre.

Accompagnement de la personne handicapée & jobcoach

C. Analyse quantitative

Origine des demandes SDE	
Bureau régional AViQ	17
SAC	13
Employeur	6
Réseau Santé Mentale	2
Réseau Jeunes	2
Mutuelle	1
Autres	3



Nombre d'utilisateurs par commune pour l'accompagnement	
Braine-l'Alleud	6
Braine-le-Château	1
Chastre	2
Chaumont-Gistoux	1
Court-St-Etienne	2
Genappe	1
Grez-Doiceau	2
Hélécine	0
Incourt	0
Ittre	0
Jodoigne	2
Lasne	0
Mont-Saint-Guibert	1
Nivelles	4
Orp-Jauche	1
Ottignies-Louvain-la-Neuve	10
Ramillies	0
Rebecq	2
Rixensart	1
Tubize	3
Villers-la-Ville	1
Walhain	1
Waterloo	6
Wavre	4
Hors BW	2
TOTAL	53

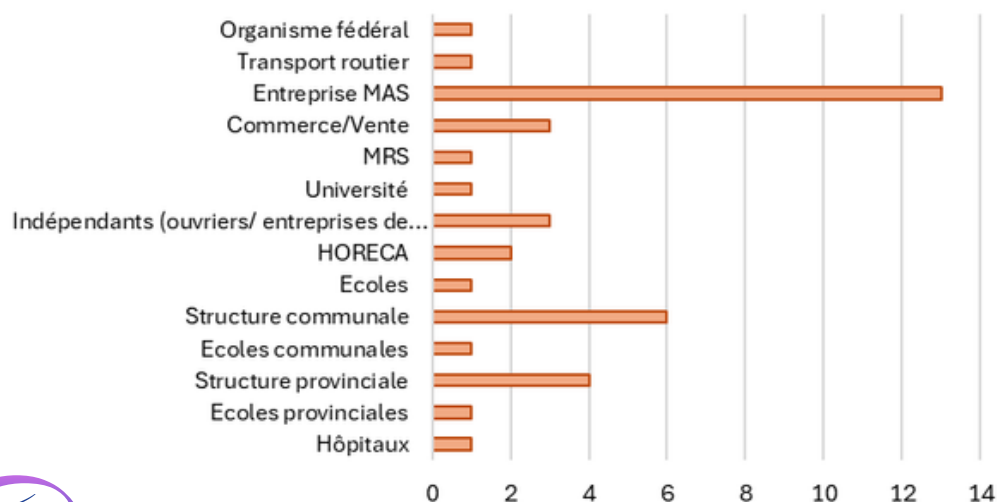
Accompagnement de la personne handicapée & jobcoach



**Nombre
d'utilisateurs
par
commune
pour le
soutien dans
l'emploi**

Braine-l'Alleud	2
Chastre	1
Chaumont-Gistoux	2
Court-St-Etienne	3
Genappe	2
Grez-Doiceau	1
Hélécine	2
Incourt	1
Ittre	1
Lasne	3
Nivelles	5
Ottignies-Louvain-la-Neuve	6
Ramillies	2
Rixensart	4
Tubize	3
Villers-la-Ville	1
Walhain	1
Wavre	3
Hors BW	1
TOTAL	44

Nombre d'utilisateurs du SDE par secteur



Formation



Inès Wilmet
Cheffe du département

 **Formations internes**

 **Formations externes**

Formation

A. Définition de la mission

Assurer la formation continue de l'ensemble du personnel de l'Intercommunale (formations internes), et d'autre part, proposer des formations aux professionnels du secteur social, en lien direct avec les missions et expertises de l'ISBW (formations externes)



B. Analyses qualitatives

1. Facteurs extrinsèques et notables qui ont influencé le Service en 2025

Après une période marquée par un ralentissement des activités, la reprise d'une activité de formation plus soutenue semble désormais bien amorcée. Les demandes de formations externes sont en nette augmentation, permettant au Service formation de retrouver un rythme d'activités conforme à la normale.

Par ailleurs, une diminution des absences est observée lors des formations organisées, traduisant un engagement renforcé des participants.

Certaines difficultés ont toutefois été rencontrées, en particulier concernant la disponibilité des formateurs et formatrices en dehors des journées de formation (par exemple en soirée).

Formation

Afin d'objectiver cette problématique, un sondage a été réalisé auprès des formateurs afin de mieux identifier leurs préférences en termes de formats et de disponibilités.

2. Eléments intrinsèques et notables qui ont influencé le Service en 2025

L'année a été marquée par l'adhésion du Service formation au Département accueil de l'enfant de 0-3 ans et par l'intégration de l'équipe expertises, permettant de renforcer et compléter l'offre de formations proposée.

Un travail accru en matière de communication et de visibilité a également été mené, notamment au travers de :

- la création et la diffusion d'une brochure de présentation, en version numérique et papier ;
- la diffusion anticipée du programme des conférences, en cohérence avec les résultats d'un sondage réalisé fin 2024 ;
- l'utilisation d'une plateforme d'inscriptions facilitant l'accès aux formations.

Ces actions ont contribué à une augmentation des participations tant aux formations qu'aux conférences. Toutefois, malgré cette dynamique positive et une diminution du taux d'absences, le pourcentage d'absents le jour de l'activité reste plus élevé que certaines années précédentes.



Ainsi, l'entièreté du subside octroyé par l'Office de la Naissance et de l'Enfance (ONE) pour le cycle 2024-2025 a pu être utilisée, attestant d'une planification cohérente et d'une mise en œuvre effective des actions subsidiées.

Le taux de satisfaction des formations dispensées demeure très élevé, avec une moyenne de 85 %, confirmant la qualité et la pertinence des contenus proposés.

Plusieurs projets structurants ont également été initiés, notamment :

- la préparation d'un projet pilote visant à prolonger la Matinale du 22 janvier 2026 par un après-midi dédié à des ateliers d'échanges de pratiques et d'outils ;
- la relance et la mise à jour de la formation « Accueil et Valeurs » à destination des travailleurs les plus récemment arrivés à l'ISBW, proposée en deux éditions, après une période de mise en suspens liée à la crise sanitaire.

3. Liste des communes ayant bénéficié du Service

Le Service a réalisé ses missions auprès de travailleurs et travailleuses ou de milieux d'accueil de l'ensemble des 27 communes Brabant wallon et sur le reste du territoire de la Fédération Wallonie-Bruxelles.

Formation

C. Analyse quantitative

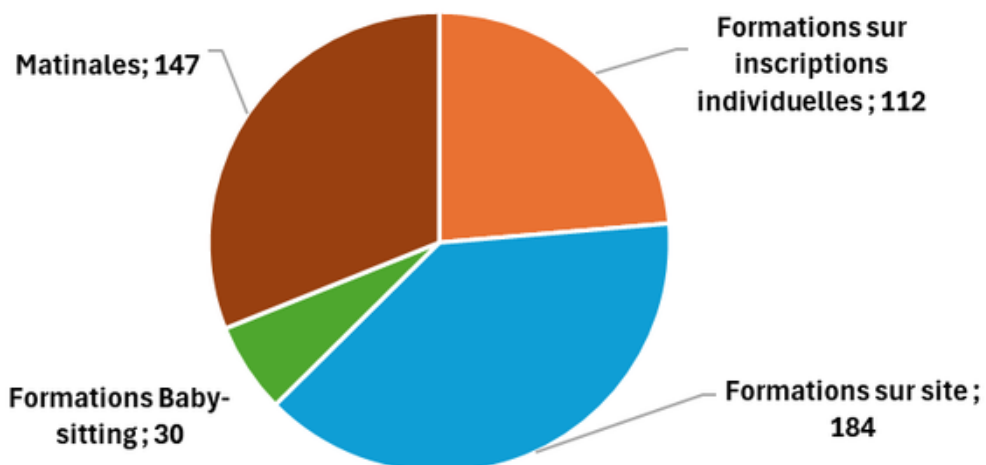
Formations internes

Nombre de participants aux formations internes à l'ISBW	
Département Accueil de l'enfant de 0 à 3 ans	117
Département Accueil de l'enfant de 3 à 12 ans	232
Département Santé et Familles	95
Services support & transversaux	42
Total	486



Formations externes

Nombre de participants des MA* du BW par type de formation



*MA = milieu(x) d'accueil

Formation

Commune du Milieu d'accueil	Nombre de participants
Beauvechain	4
Braine-l'Alleud	20
Braine-le-Château	16
Chastre	3
Chaumont-Gistoux	28
Court-Saint-Etienne	3
Genappe	1
Grez-Doiceau	18
Hélécine	1
Incourt	8
Ittre	9
Jodoigne	6
La Hulpe	22



Commune du Milieu d'accueil	Nombre de participants
Lasne	21
Mont-Saint-Guibert	8
Nivelles	8
Orp-Jauche	11
Ottignies-Louvain-la-Neuve	54
Perwez	12
Ramillies	13
Rebecq	30
Rixensart	62
Tubize	4
Villers-la-Ville	18
Walhain	21
Waterloo	9
Wavre	63
TOTAL	473



Statistiques



18%

Des membres du personnel sont des hommes.

82%

Des membres du personnel sont des femmes.



10%

des charges sont de fonctionnement.

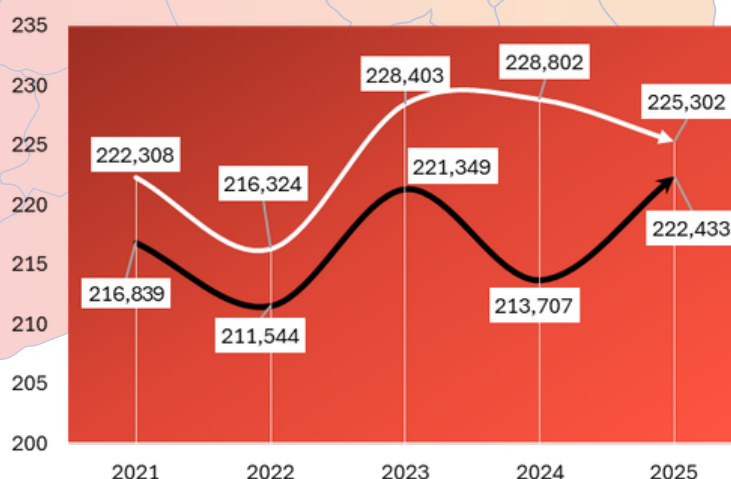
90%

des charges sont des frais de personnel

Pyramide des âges



Equivalent temps plein - évolution



Moyenne sur l'année (ETP) → A la clôture de l'exercice (ETP)

Organes de gestion

Assemblée générale

Beauvechain		
Madame	Louise	ARBALESTRIE
Monsieur	Alain	JACQUES
Madame	Monique	LEMAIRE-NOEL
Madame	Anne-Marie	VANCASTER
Monsieur	Jérôme	COGELS
Braine-L'Alleud		
Madame	Chantal	VERSMISSEN-SOLLIE
Madame	Virginie	LAURENT
Madame	Eglantine	SCOLAS
Monsieur	Arthur	LAMBERT
Madame	Isabelle	GETTEMANS
Braine-Le-Château		
Monsieur	Francis	BRANCART
Madame	Jennifer	SCOVET
Madame	Pauline	REMOUCHAMPS
Madame	Louise	AMIGUINHO CORDEIRO
Madame	Marie	BODART
Chastre		
Madame	Delphine	DUQUESNOY
Madame	Céline	DE WILDE
Madame	Chantal Marie	THIRY
Madame	Anne	FERRIERE
Madame	Louise	DANDOIS
Chaumont-Gistoux		
Madame	Claire	ESCOVEZ-CHARLES
Madame	Anne	HERNALSTEENS
Madame	Danielle	MOREAU
Madame	Sophie	WINTGENS
Madame	Mégane	HOUTHOOFT
Court-Saint-Etienne		
Madame	Sophie	GODFROID
Madame	Bernadette	PEYSKENS
Madame	Layla	BOUKRICHA
Madame	Aurélié	MAYNE
Madame	Valérie	RIDELLE
Genappe		
Madame	Stéphanie	BURY
Monsieur	Christophe	CAMBIER
Monsieur	Olivier	MAINFROID
Madame	Raetha	KABIR
Madame	Ludivine	BROCCA
Grez-Doiceau		
Madame	Ingrid	PRINCEN
Madame	Hélène	HOUSIAU
Madame	Julie	ROMERA
Madame	Hélène	GEERINCKX-GEHOT
Madame	Caroline	van HOOBROUCK d'ASPRE

Hélécine		
Madame	Marie-Laure	MAES
Monsieur	Christophe	BREES
Monsieur	Axel	SCHEPERS
Monsieur	Yves	TORDOIR
Monsieur	Hervé	MAHO
Incourt		
Monsieur	Joseph	TORDOIR
Madame	Sophie	PARISSE
Madame	Joséphine	GODFRIAUX
Madame	Fany	GREGOIRE
Madame	Sarah-Françoise	SCHARPE
Ittre		
Madame	Françoise	PEETERBROECK
Madame	Shanon	BONTET
Madame	Virginie	FONTAINE
Madame	Fabienne	DETRY
Madame	Chantal	VANVAREMBERGH
Jodoigne		
Madame	Ludivine	HENRIOULLE
Madame	Marie-Louise	HOUART
Madame	Soline	KALUT
Madame	Christine	SANSDRAP
Madame	Solmaz	KAZEMI
La Hulpe		
Madame	Nathalie	VAN HOOREBEECK
Madame	Luiza	JARDIM
Madame	Manoëlle	DEVREUX
Madame	Josiane	FRANSEN
Madame	Charline	FRERES
Lasne		
Madame	Marie-Pia	de NORONHA de PAIVA-CUYLITS
Madame	Marie	STAINIER
Monsieur	Bruno	MOULINASSE
Monsieur	Gaël	THIRY
Monsieur	Joël	HAUTFENNE
Mont-Saint-Guibert		
Madame	Marie	PARIS
Madame	Marie-Céline	CHENOY
Madame	Christelle	PAESMANS
Madame	Viviane	MORTIER
Madame	Julie	SPODEN
Nivelles		
Madame	Claire	PIRET
Madame	Evelyn	VANPEE
Madame	Céline	SCOKAERT
Monsieur	Vincent	GOSSIAUX
Monsieur	Gaëtan	THIBAUT

Organes de gestion

Assemblée générale

Ottignies-Louvain-la-Neuve		
Madame	Anouck	BILLIET
Monsieur	Michaël	GAUX
Madame	Nancy	SCHROEDERS
Monsieur	Philippe	DELVAUX
Madame	Cécilia	TORRES
Orp-Jauche		
Madame	Maud	STORDEUR
Madame	Sarah	REMY
Madame	Virginie	LEBRUN-DEWAELE
Madame	Marie-Christine	ROBEYNS
Madame	Viviane	de MEESTER de RAVESTEIN
Perwez		
Madame	Delphine	PAYE
Madame	Aurélié	FLABAT
Madame	Véronique	BIDOUL
Monsieur	Christophe	KRIREM
Monsieur	Jean-Marc	ALDRIC
Ramillies		
Monsieur	Daniel	BURNOTTE
Madame	Dominique	GILLOT
Monsieur	Renaud	FABRI
Monsieur	Julien	GALVAN
Madame	Mireille	PAQUET
Rebecq		
Monsieur	Alain	ZEGERS
Madame	Colette	BOMBOIS
Madame	Pina	FULCO
Madame	Justine	FULCO
Monsieur	Bruno	VALKENEERS
Rixensart		
Monsieur	Gaëtan	PIRART
Madame	Barbara	LEFEVRE
Madame	Catherine	DE TROYER
Madame	Anne	THIRY
Monsieur	Vincent	DARMSTAEDTER

Tubize		
Madame	Valérie	MENUGE
Monsieur	Samuel	VANMEULEN
Madame	Lyseline	LOUVIGNY
Madame	Marianne	ZAPPONE
Monsieur	Giovanni	CAPIZZI
Villers-La-Ville		
Monsieur	Alexis	DELMAY
Madame	Anne-Michèle	PIERARD
Madame	Marjorie	DUMONT DE CHASSART
Madame	Caroline	MARMANN
Madame	Nadia	EL ABASSI
Walhain		
Madame	Laurence	SMETS
Madame	Mélanie	HAUBRUGE
Madame	Bénédicte	DELVILLE-GRANDGAGNAGE
Madame	Anne-Françoise	DESIRANT
Madame	Mélanie	NOEL
Waterloo		
Madame	Aisling	D'HOOGHE
Madame	Catherine	DETRY
Monsieur	Charles	SOHET
Madame	Aimée	RULINDA
Madame	Martine	VANHOEGARDEN
Wavre		
Madame	Véronique	MICHEL
Madame	Anne-Marie	BRADFER-ADAM
Madame	Kyriaki	MICHELIS
Madame	Audrey	MASSIMI
Madame	Pascale	COLLET-NEWMAN
Province		
Madame	Stéphanie	BURY
Madame	Laurie	SEMAILLE
Monsieur	Joseph	TORDOIR
Monsieur	Carl	CAMBRON
Madame	Séverine	OLEFFE

Organes de gestion

Conseil d'administration

Madame	Anne-Marie	ADAM	Monsieur	Arthur	LAMBERT
Madame	Sophie	AGAPITOS	Monsieur	Ravi	MISRA
Monsieur	Gilles	AGOSTI	Madame	Séverine	OLEFFE
Monsieur	Emmanuel	BURTON	Madame	Françoise	PEETERBROECK
Madame	Stéphanie	BURY	Monsieur	Gaëtan	PIRART
Monsieur	Carl	CAMBRON	Madame	Nadia	SALPETIER
Madame	Marie-Céline	CHENOY	Madame	Laurie	SEMAILLE
Madame	Julie	DAMS	Monsieur	Raphaël	SZUMA
Monsieur	Bernard	DE RO	Monsieur	Joseph	TORDOIR
Madame	Agathe	DESTAT	Monsieur	Cédric	VERTE

Bureau exécutif

Madame	Anne-Marie	ADAM	
Monsieur	Gilles	AGOSTI	Président
Madame	Marie-Céline	CHENOY	Vice-Présidente
Monsieur	Raphaël	SZUMA	
Monsieur	Joseph	TORDOIR	

Comité de rémunération

Madame	BURY	Stéphanie	Présidente
Monsieur	CAMBRON	Carl	
Monsieur	DE RO	Bernard	
Madame	DESTAT	Agathe	
Monsieur	MISRA	Ravi	

Comité d'Audit

Monsieur	CAMBRON	Carl	
Madame	DAMS	Julie	
Monsieur	DE RO	Bernard	
Monsieur	PIRART	Gaëtan	Président

Conclusion



En 2026, l'Intercommunale sociale du Brabant wallon aura 70 ans. Et pourtant, ces quelques pages démontrent à la fois qu'elle n'a pas une ride et aussi qu'elle a encore de belles années devant elle afin de remplir ses missions pour les communes et les habitants de la province.

